



**SNDVU**

Stichting Noodopvang Dakloze Vreemdelingen Utrecht  
Palestrinastraat 1 b, 3533 EH Utrecht

**Jaarverslag 2008**

**van**

**Noodopvang Utrecht**

## **Stichting Noodopvang Dakloze Vreemdelingen Utrecht**

### **Doelstelling:**

Noodopvang Utrecht wil een bijdrage leveren aan de veiligheid en de leefbaarheid van de samenleving door asielzoekers op vrijwillige basis met behulp van huisvesting, medische zorg, sociaaljuridische ondersteuning en begeleiding een perspectief te bieden op een maatschappelijk aanvaardbaar bestaan.

De begeleiding van de cliënt wordt verricht door medewerkers van de noodopvang in overleg met de betrokken cliënt. Samen met de cliënt wordt een begeleidingsplan vastgesteld in overeenstemming met door het bestuur opgestelde richtlijnen.

Gedurende het verblijf in de noodopvang wordt begeleiding geboden op terugkeer naar het land van herkomst, emigratie of wel een leven in Nederland waarbij geen gebruik wordt gemaakt van de faciliteiten van de SNDVU.

Noodopvang Utrecht gaat ervan uit dat cliënt een grote mate van zelfredzaamheid heeft en gedurende het verblijf in de noodopvang zelf initiatieven ontplooit die kunnen leiden tot verbetering van zijn positie en een zelfstandig leven buiten de noodopvang.

Het verblijf in de noodvoorziening is niet onlosmakelijk verbonden aan de duur en voortgang van een procedure.

### **Doelgroep**

Mensen die actief zijn met hun terugkeer naar het land van herkomst maar nog niet in het bezit zijn van de benodigde reispapieren;

Mensen van wie asielverzoeken AC zijn afgedaan;

Mensen die legaal in Nederland verblijven vanwege een reguliere verblijfsaanvraag.

Uitgegaan wordt hierbij van een perspectiefvolle procedure.

Cliënten die deelnemen aan het ex-amaproject "perspectief" krijgen ondersteuning in de vorm van leefgeld en/of onderdak.

Ondersteuning van mensen die in aanmerking komen voor het Generaal pardon.

### **Samenstelling noodopvang Bestuur**

Gerard Luiten, Marie Louise van Schaik, Theo Kanters, Margreet Peschier, Hans Beemer

### **Medewerkers**

Gonnie Castelijns, Hedy van der Linden, Martin Kievit, Conny de Bruijn, Liesbeth Wassink, Piet Bouwman†

### **Vrijwilligers**

Anne Reinerie, Rene Wilbrink, Jo Houdijk, Bertien Berkers  
Frank Scally

<b>Inleiding</b>	<b>4</b>
<b>Ontwikkelingen in de noodopvang</b>	<b>5</b>
<b>Huizen, verhuizingen en leefbaarheid in de opvang</b>	<b>6</b>
<b>Cliëntenbestand 2008</b>	<b>10</b>
<b>Ondersteuning</b>	<b>16</b>
<b>Projectorganisatie</b>	<b>19</b>
<b>Samenwerking binnen Utrecht</b>	<b>20</b>

## INLEIDING

Wij presenteren u het jaarverslag over 2008. dit jaar heeft net als 2007 in het teken gestaan van het Generaal pardon. Het jaar kenmerkte zich door een grote instroom en uitstroom van "generaal pardonners". Het betekende een toename van een bestand medio 2007 van 50 mensen tot in februari 2008 een bestand van 130 mensen. Eind 2008 was het bewonersaantal weer geslonken naar 74 mensen. Van de totale GP instromers is dan 90 % uitgestroomd. Daarnaast was er een instroom van 43 % van zgn. "nieuwe wetters", mensen die na 1 april 2001 asiel aangevraagd hebben in Nederland. Daarbij was er een behoorlijke verschuiving in het woningbestand. Eind december 2008 heeft de noodopvang 13 huizen met daarin 42 mensen gehuisvest. Tevens wordt voor 13 mensen een kamer gehuurd.

Dit alles betekende een voortgaande druk op de organisatie. Veel verhuisbewegingen, administratieve acties en financiële afhandelingen, dit in goed overleg met Sociale zaken van de gemeente Utrecht. De hoge werkdruk heeft ook zijn tol geëist en leidde in persoonlijke zin tot letterlijk overspannen situaties. Ook in bestuurlijke zin betekende dit veel. Mede om het feit dat het bestuur onderbezet is en er een vacature voor een penningmeester aanstaande is.

Door de afhandeling rondom de "generaal pardonners" is er weinig aandacht besteed aan de begeleiding van de bewoners. In 2008 zal meer aandacht besteed worden aan dagstructurering en sociale activering om hospitalisering tegen te gaan.

Zoals wij in het verslag over 2007 al memoreerden, is het sluiten van de noodopvang vanuit onze optiek niet mogelijk. Alhoewel Albayrak zegt voor een sluitende aanpak te zorgen, wordt voor een groot aantal van de noodopvangbewoners geen rijksopvang geboden. Het aantal mensen in de noodopvang eind 2008 is 74, waarvan 50 ex-ama's. Voor de groep ex-ama's wordt de "motie Spekman" aangenomen in de tweede kamer. Deze motie houdt in dat de ex-ama steunpunten in de grote steden door kunnen gaan. Voor de opvang lopen nog onderhandelingen. Voor de overigen zal slechts een klein gedeelte door kunnen stromen naar de COA opvang.

Wij moeten in samenspraak met de zusterorganisaties en de gemeente dit bespreekbaar maken in de landelijke politiek.

Kortom werk genoeg aan de winkel.

Gerard Luiten  
Voorzitter SNDVU

## ONTWIKKELINGEN IN DE NOODOPVANG

Een belangrijke activiteit in 2008 is nog steeds de afwikkeling rondom het generaal pardon. Tevens zijn er nieuwe ontwikkelingen t.a.v. de ex-ama's en de koppelingswet.

- De eerste afwijzingen op het generaal pardon komen binnen. Het betreft hier over het algemeen mensen die voor een korte periode in het buitenland verbleven zijn. De eerste bezwaren worden hierop ingediend.
- In juni verschijnt de zgn "holistische brief" van Albayrak. Deze brief is het vervolg op het bestuursakkoord van Albayrak met de VNG, over de pardonregeling en de noodopvang. De groepen die nu in de noodopvang zitten, worden niet opgevangen.. Albayrak stelt een hervorming van de asielprocedure voor, ze hoopt dat mensen dan geen noodopvang meer nodig hebben. Men wil streven naar een zorgvuldigere en snellere asielprocedure, waarmee tevens de terugkeer van afgewezen asielzoekers wordt bevorderd. Voorts worden maatregelen aangekondigd om het aantal asielzoekers dat zonder opvangvoorzieningen rechtmatig in Nederland verblijft, maximaal te beperken en het aantal vervolgpcedures terug te dringen. Naast een aantal kleine verbeteringen in de asielprocedure is het nieuwe beleid duidelijk gericht op een strenger asielbeleid en afschrikking van de mogelijkheid tot het aanvragen van asiel. Er is weinig aandacht voor de kwaliteit van de procedure, alleen voor termijnen. De rol van de IND en de wijze van besluitvorming wordt niet genoemd of ter discussie gesteld.

Een belangrijk punt voor de noodopvang is dat de mogelijkheid tot het opstarten van een reguliere procedure zowat onmogelijk wordt gemaakt. In de eerste fase (bij het nader gehoor) worden zaken als schijnendheid, medische/psychische factoren meegewogen en kunnen later niet meer ingediend worden. Reguliere zaken lopen parallel in de procedure en zo zal het moeilijk worden een HASA in te dien. Opvallend in de stukken is dat illegalen worden gecriminaliseerd.

De grote steden ambtenaren geven aan dat het er allemaal mooi uit ziet maar dat zij straks geconfronteerd worden met de gevolgen, en de (on) uitvoerbaarheid van dit beleid.

Naar aanleiding van deze brief vindt er in september een conferentiedag plaats, georganiseerd door het LOS, om het nieuwe beleid en de toekomst van de noodopvangen te bespreken.

- Langzaamaan lijkt de onredelijkheid van het besluit om mensen die kort in het buitenland verbleven hebben uit te sluiten van het generaal pardon. Hierop wordt in september door een aantal noodopvangorganisaties de campagne "grensgevallen" gestart. Door middel van een buscampagne en handtekeningacties wordt hiervoor aandacht gevraagd. Een aantal kerken en landelijke vluchtelingenorganisaties verklaren zich solidair. Op 22 september vindt deze actie in Utrecht plaats en op 25 september worden de handtekeningen in Den Haag aangeboden aan leden van de Tweede Kamer.
- In september wordt, op initiatief van het hulpverlenersoverleg, een start gemaakt met de inventarisatie van afgewezen pardonners.
- Naar aanleiding van de "motie Spekman" waarin de steunpunten voor ex-ama's een voortzetting krijgen, wordt er in oktober onderhandeld tussen de gemeente Utrecht en Den Haag over de verantwoordelijkheid van de opvang van deze doelgroep.
- In oktober komt er een nieuw wetsvoorstel inzake de medische zorg voor ongedocumenteerden. (de zgn. koppelingswet). Dit betekent een verdere verschraving

van de zorg. Zo verdwijnen bijvoorbeeld de vergoedingen van de tandartsen uit het pakket en worden huisartsen nog voor 80 % vergoedt.

## **HUIZEN, VERHUIZINGEN EN LEEFBAARHEID IN DE OPVANG**

In 2008 onderscheiden we verschillende vormen van ondersteuning.

- Mensen die alleen leefgeld ontvangen.
- Mensen die leefgeld en onderdak krijgen (noodopvang of huur van een kamer)
- Mensen die geld van het COA krijgen, maar in de noodopvang verblijven.

### *noodopvang*

Opvallend voor 2008 is het grote aantal verhuizingen, grote instroom en doorstroom en grote veranderingen in het woningbestand. In 2007 werd een groot gedeelte van de bewoners, in afwachting van het generaal pardon, geherhuisvest in zogenaamde omklapwoningen. Overigen zijn gehuisvest in zogenaamde plankwoningen. In plaats van huizen te huren bij de SSH, wordt in 2008 het grootste gedeelte van de huizen gehuurd bij de reguliere woningbouwcorporaties. De woningen die door de SSH verhuurd worden, zijn vaak voor korte termijn beschikbaar. Dit geeft veel interne verhuizingen, onrust voor de bewoners en veel extra werk voor de medewerkers.

Vanaf januari worden de huizen toegewezen via het 4<sup>e</sup> huis. Het betreft woningen van BO-EX en Mitros die voor onbepaalde tijd beschikbaar zijn. Nadeel hiervan is dat deze aan de reguliere woningmarkt onttrokken worden. Er worden afspraken gemaakt m.b.t. het maximaal aantal mensen in huis en de begeleiding in de huizen.

In september worden er nieuwe afspraken gemaakt met Mitros. Huizen die na 2 a 3 jaar gesloopt gaan worden, worden eerst voor verhuur aangeboden aan de noodopvang. Aangezien er een verminderde instroom verwacht wordt, de huizen voor een langere tijd gehuurd kunnen worden, wordt er verwacht dat in 2009 nog incidenteel verhuizingen plaats zullen vinden.

De medewerkers van de noodopvang streven ernaar de samenstelling in de huizen zo stabiel mogelijk te houden. Door de grote veranderingen in het woningbestand moet er toch vaak geschoven worden in de huizen. In principe wonen mannen en vrouwen gescheiden van elkaar. Door een tekort aan onderdak is hier wel eens een uitzondering op gemaakt. Gezinnen worden apart gehuisvest.

Een aantal bewoners is in 2008 door de vreemdelingenpolitie opgepakt en voor langere of kortere tijd vastgehouden. Dit betekende dat op de leeggekomen plekken nieuwe bewoners instroomden. Bij vrijlating zijn alle bewoners terug in de noodopvang geplaatst. Een vrouw met kind is voor korte tijd geplaatst totdat zij in een andere stad opgevangen kon worden.

Er is een langzame uitstroom van statushouders. Deze verblijven gemiddeld toch nog drie maanden na het verlenen van de status in de noodopvang.

Er wordt gewerkt met wachtlijsten. Hierbij wordt gekeken naar urgentie, psychische gesteldheid, sociaal netwerk en geslacht.

Er wordt zoveel mogelijk gestreefd naar een harmonieuze samenstelling van bewoners in de huizen. Hierbij wordt rekening gehouden met afkomst, herkomstland, leeftijd, geslacht en sociaal/psychische gesteldheid. Met de woningcorporaties zijn afspraken gemaakt met

betrekking tot het maximaal aantal mensen in huis. Over het algemeen leidt dit niet tot problemen. In een huis zijn na klachten van de buurt extra voorzieningen getroffen om geluidsoverlast tegen te gaan. Een ander huis heeft verschillende overplaatsingen gehad om de sfeer in huis te verbeteren en klachten vanuit de buurt tegen te gaan. Een bewoner is uit de opvang verwijderd (overlast) en vanwege medische noodsituatie in een AZC geplaatst.

*Betrokken is een ex-ama, afkomstig uit Sierra Leone en getraumatiseerd. Door zijn trauma krijgt hij een drankprobleem en is hij erg labiel. Na eerdere problemen in de noodopvang is betrokken tijdelijk opgenomen geweest bij Stichting de Vonk, een psychiatrische instelling, gespecialiseerd op mensen met een oorlogstrauma. Door zijn drankprobleem kan hij echter niet aan het programma deelnemen. Na terugkeer uit de Vonk wordt gekeken voor een rustige plek bij een wat oudere bewoner. In eerste instantie lijkt dit goed te gaan maar gaandeweg komen de problemen terug. Dit loopt zo uit de hand dat hem de toegang tot de woning ontzegd wordt. Aangezien er sprake was van een medische noodsituatie is hij alsnog bij het COA opgevangen.*

#### Januari:

Er worden elf woningen gehuurd

- Zeven huizen moeten leeg opgeleverd worden.
- Een nieuwe woning wordt aangeboden door de SSH, een door Mitros.
- Voor twee mannen en twee vrouwen worden omklapwoningen aangeboden door het 4<sup>e</sup> huis.
- Een man met status stroomt door naar reguliere huisvesting.
- Voor negen vrouwen ( een hoogzwanger), drie kinderen en 7 mannen moet nog onderdak gezocht worden.
- Een huis kan een paar weken later leeg opgeleverd worden.
- Voor twee huizen is uitstel tot juni.
- Veel verhuizingen en verschuivingen in de woningen brengt iedereen weer onderdak

#### Februari:

- Negen woningen met daarin 34 bewoners.
- Er is flink op en neer geschoven om alle bewoners toch een plekje te geven.
- Op 28 februari komt er een bericht van de SSH dat een huis per 24 april leeg opgeleverd moet worden.
- In verband met een grote wachtlijst, wordt regelmatig contact gezocht met het 4<sup>e</sup> huis voor woonruimte.

Maart: Er komt bericht dat vier nieuwe woningen aangeboden worden in april.

#### April:

- Inrichting van drie nieuwe woningen.
- SSH zegt huur op van een woning.

#### Mei:

- Vier nieuwe bewoners worden geplaatst.
- Een gezin wordt geherhuisvest.
- een woning wordt terug gegeven aan de SSH.

Eind juni: De noodopvang beschikt over tien huizen met daarin 36 bewoners.

- Een huis wordt ingericht.
- Op de wachtlijst staan 7 alleenstaande mannen en 4 vrouwen met 4 kinderen, afkomstig van Huize Agnes.

#### Juli:

- Plaatsing van 3 nieuwe bewoners.

Augustus: Er wonen 37 mensen verspreid over elf woningen.

- Voor 2 mensen die in vreemdelingenbewaring zijn gesteld, wordt een noodkamertje vrijgehouden.

September

- Aanbod van een nieuwe woning.

Oktober:

- Plaatsing van 3 nieuwe bewoners.
- Drie statushouders krijgen woningen aangeboden.
- Plaatsing van vrouwen uit huize Agnes.

December:

- Er worden twee nieuwe woningen aangeboden.
- Plaatsing van 2 vrouwen met kinderen uit huize Agnes.
- Eind december heeft de noodopvang dertien huizen met daarin 42 bewoners. Op de wachtlijst staan nog 3 mannen, 3 vrouwen en 3 kinderen.
- In 2009 moeten nog twee woningen leeg opgeleverd worden (5 alleenstaande mannen, 1 vrouw met 2 kinderen).
- Een huis blijft bewoond door een gezin wat een status op medische gronden heeft.

#### *Omklapwoningen*

In 2007 waren al 12 alleenstaande mannen, 3 gezinnen en 3 alleenstaande vrouwen met kinderen geplaatst in omklapwoningen. In 2008 zijn nog 2 alleenstaande mannen en 2 vrouwen in omklapwoningen geplaatst. In totaal betreft dit 21 huizen.

- Een man krijgt een afwijzing op het generaal pardon. Hij is terug geplaatst in de noodopvang en zijn huis is aan een andere statushouder toegewezen.
- Een man die net een status gekregen had en bezig was met de inrichting van zijn huis, is in februari overleden. Zijn woning is terug gegeven aan de woningcorporatie.
- Eind 2008 heeft een man nog geen definitieve status, wel een aanbodbrief van de IND. Zijn woning zal in 2009 omgeklapt worden. Alle andere bewoners hebben een status gekregen en hun woningen zijn omgeklapt naar reguliere huisvesting.

#### ***Samenstelling bewoners in de noodopvang op 31 december 2008***

<b>Samenstelling</b>	<b>Aantal</b>
<i>13 noodopvangwoningen</i>	
Mannen	21
Vrouwen	11
Kinderen < 18 jaar	10
<b>subtotaal</b>	<b>42</b>
Huur kamers	
Mannen	12
Vrouwen	1
Omklapwoning man	1
<b>TOTAAL</b>	<b>56</b>

Voor de restgroep van 18 mensen wordt alleen leefgeld verstrekt.



## CLIENTENBESTAND 2008

Ook in 2008 staat nog veel in het teken van het generaal pardon. Er is een voortdurende in- en uitstroom van mensen die voor het generaal pardon in aanmerking komen. Daarnaast is er de instroom van ex-ama's en andere "nieuwe wetters".

In grote lijnen zien we dat de organisatie gegroeid is van een kleine organisatie die begonnen is met het opvangen van een aantal gezinnen, doorgesloegen is naar een organisatie waarvan het cliëntenbestand voor het grootste gedeelte bestaat uit alleen staande mannen. De alleenstaande vrouwen met kinderen zijn allen ex-ama's.

*Generaal pardon/mensen die voor 1 april 2001 asiel aangevraagd hebben.*

Het jaar 2008 staat nog steeds in het teken van het generaal pardon. Via het Generaal pardonloket van het STIL, worden mensen aangemeld voor ondersteuning door de noodopvang. De groep generaal pardonners komt in principe alleen in aanmerking voor leefgeld. Een enkel schrijnend geval wordt in de noodopvang geplaatst. Door problemen bij de IND komt in februari/maart de afgifte van generaal pardonbrieven en statusverleningen pas goed op gang. Eind december zijn er nog 2 mensen die geen reactie op hun aanvraag gekregen hebben.

In februari overlijdt een man die kort daarvoor een status en huis had toegewezen. Zijn woning wordt terug gegeven aan de woningbouwvereniging.

Een man die gehuisvest was in een omklapwoning, krijgt alsnog een afwijzing vanwege verblijf in het buitenland. Deze man wordt overgeplaatst naar de noodopvang en zijn woning wordt toegewezen aan een statushouder.

Eind 2008 stromen alleen nog mensen binnen die al een aanbodbrief van de IND ontvangen hebben.

Van de mensen die een afwijzing gekregen wordt van een persoon het leefgeld gestopt. De anderen blijven leefgeld houden vanwege hun schrijnende situatie. Een van hen valt vanwege medische noodsituatie vanaf eind november onder de COA voorzieningen. Een man die nog geld kreeg vanwege zijn schrijnende situatie, wordt door de vreemdelingenpolitie opgepakt en gedetineerd in Zeist.

Twee mensen, vallend onder de oude vreemdelingenwet, hebben nooit een generaal pardon aangevraagd omdat ze in het buitenland zijn geweest. Een man wordt in augustus terug geplaatst in de COA opvang vanwege zijn medische noodsituatie. Een ander man wordt in september gedwongen opgenomen in een psychiatrische instelling.

*Ex-ama's*

Voor de groep ex-ama's die binnengestroomd zijn, blijft de verantwoording qua sociaal juridische begeleiding bij het ex-amateam, project perspectief.

Op 31 december 2008 is er nog een ex-ama die in afwachting is van een generaal pardon. De overigen zijn "nieuwe wetters". Hiervan krijgen drie vrouwen op basis van asiel en medische gronden een status. Een aantal ex-ama's gaat terug de COA opvang in vanwege een herhaald asielverzoek of op basis van artikel 64.

Er worden in 2008 drie kinderen geboren. Zij vallen tijdelijk onder de COA voorzieningen; artikel 64. Aangezien het hier om een korte periode gaat, blijven de moeders met kinderen in de noodopvang en wordt leefgeld door het COA verstrekt.

Een aantal ex-ama's met een herhaald asiolverzoek, blijft in verband met medische/psychische toestand, gebruik maken van de noodopvang. Leefgeld wordt door het COA verstrekt.

*“Nieuwe wetters”*

Van de mensen die na 1 april 2001 Nederland binnengekomen zijn en in de noodopvang verblijven, krijgt een gezin een voorlopige verblijfsvergunning op medische gronden.

Besloten wordt, in overleg met de gemeente, dat de mensen in een woning van de noodopvang blijven. Zodra er meer duidelijkheid rondom de definitieve status komt, zal de woning omgeklapt worden naar reguliere huisvesting.

Een man uit Azerbeidjaan wordt in september opgepakt door de vreemdelingenpolitie en enkele maanden vastgehouden in detentiecentrum Zeist. December 2006 wordt hij weer vrijgelaten.

Een man uit Ethiopië wordt begin 2009 opgepakt en een half jaar vastgehouden.

Ondanks de volledige medewerking van betrokkenen, lukt het de IND niet hen uit te zetten. Beiden komen terug de noodopvang in en voor hen worden de stappen voor een buitenschuld procedure en terugkeer voortgezet.

## Overzicht cliëntenbestand 2008:

Oude wet voor 1-4-2001	1-jan-08	15-jan-08	15-feb-08	15-mrt-08	15-apr-08	
<b>GP/aanvraag</b>	<b>45</b>	<b>46</b>	<b>27</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	
leefgeld		28	29	21	14	4
leefgeld+HV		17	17	6	4	
<b>Gpbrief</b>	<b>14</b>	<b>18</b>	<b>40</b>	<b>45</b>	<b>22</b>	
leefgeld		6	10	25	27	12
leefgeld+Huisvesting		8	8	12	15	10
huisvesting				3	3	
<b>GP/status</b>	<b>22</b>	<b>20</b>	<b>17</b>	<b>13</b>	<b>40</b>	
leefgeld			2	6	7	24
leefgeld+huisvesting			18	11	6	13
huisvesting						3
<b>GP/afwijzing</b>			<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	
leefgeld+huisvesting				1	1	1
leefgeld					1	2
<b>GP totaal</b>	<b>81</b>	<b>84</b>	<b>85</b>	<b>78</b>	<b>71</b>	
<b>Oude wet/anders</b>					<b>2</b>	
leefgeld						2
<b>Nieuwe wet na 1-4-01</b>	<b>46</b>	<b>45</b>	<b>46</b>	<b>47</b>	<b>50</b>	
leefgeld		8	8	9	10	13
leefgeld+huisvesting		25	24	27	17	17
huisvesting		13	13	11	10	10
status/NW				4	5	5
ex-ama's NW		39	39	40	40	43
<b>Totale ondersteuning</b>	<b>123</b>	<b>129</b>	<b>131</b>	<b>125</b>	<b>121</b>	

<b>instroom</b>		0	7	10	5	4
<b>uitstroom</b>		0	5	8	11	8

Oude wet voor 1-4-2001	15-mei-08	15-jun-08	15-jul-08	15-aug-08	15-sep-08
<b>GP/aanvraag</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
leefgeld	3	2	3	4	4
leefgeld+HV					
<b>GP/brief</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>4</b>
leefgeld	10	6	5	5	3
leefgeld+Huisvesting	4	3	2	2	1
huisvesting					
<b>GP/status</b>	<b>30</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>4</b>
leefgeld	21	9	6	4	2
leefgeld+huisvesting	9	2	1		
huisvesting			1	1	2
<b>GP/afwijzing</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
leefgeld+huisvesting	1	1	1	1	1
leefgeld	2	3	2	2	2
<b>GP totaal</b>	<b>50</b>	<b>26</b>	<b>21</b>	<b>19</b>	<b>15</b>
<b>Oude wet/anders</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	
leefgeld			2	1	
<b>Nieuwe wet na 1-4-01</b>	<b>51</b>	<b>53</b>	<b>54</b>	<b>56</b>	<b>59</b>
leefgeld	11	11	11	10	11
leefgeld+huisvesting	30	31	33	34	37
huisvesting	10	11	10	12	11
status/NW	4	7	7	7	6
ex-ama's NW	44	44	44	45	46
<b>Totale ondersteuning</b>	<b>103</b>	<b>81</b>	<b>77</b>	<b>76</b>	<b>74</b>

<b>instroom</b>	3	3	6	7	6
<b>uitstroom</b>	21	25	10	8	8

Oude wet voor 1-4-2001	15-okt-08	15-nov-08	31-dec-08		
<b>GP/aanvraag</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>		
leefgeld		3	3		2
leefgeld+HV					
<b>GP/brief</b>	<b>3</b>		<b>2</b>		
leefgeld		2			2
leefgeld+HV		1			
huisvesting					
<b>GP/status</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>3</b>		
leefgeld		2	2		2
leefgeld+HV			1		1
huisvesting		2	1		
<b>GP/afwijzing</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>		
leefgeld+HV		1	2		2
leefgeld		2	1		1
<b>GP totaal</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>9</b>		
<b>Oude wet/anders</b>					
leefgeld					
<b>Nieuwe wet na 1-4-01</b>	<b>60</b>	<b>63</b>	<b>65</b>		
leefgeld		12	12		12
leefgeld+huisvesting		36	35		37
huisvesting		12	16		16
status/NW		6	6		4
ex-ama's NW		45	46		49
<b>Totale ondersteuning</b>	<b>73</b>	<b>74</b>	<b>74</b>		
<b>instroom</b>		1	7	6	<b>totaal 65</b>
<b>uitstroom</b>		2	6	6	<b>totaal 118</b>

- GP is generaal pardon
- GP/B is generaal pardon aanbodbrief
- HV is huisvesting (in de vorm van noodopvang of kamerhuur)
- NO is noodopvang
- KW is omklapwoning

## Reden van ondersteuning op 31 december 2008

<b>EX-AMA'S totaal 50</b>			
Generaal pardon (=oude wet)	1	Vbt/amv	11
Vorbereiding Hasa	8	Hasa	1
Vorbereiding medisch	3	Vbt/medisch	3
Vorbereiding terugkeer	9	Vorbereiding buitenschuldprocedure	2
Vorbereiding B9	1	Afwijzing B9	2
Vbt/schrijnendheid	3	Artikel 64	6
<b>Overigen totaal 24</b>			
Generaal pardon	8	Status medisch	4
Vorbereiding medisch	1	Vbt/medisch	4
Buitenschuldprocedure	2	Vorbereiding buitenschuldprocedure	3
Vorbereiding gezinshereniging	1	Schrijnendheid	1

- vbt/amv: voortgezet verblijf ama's
- buitenschuld: procedure die opgestart kan worden als mensen niet terug kunnen keren, terwijl ze daar wel alle pogingen toe gedaan hebben.
- Hasa: herhaald asielverzoek
- Art.64: medische noodzaak om in Nederland te verblijven, kortdurend, niet kunnen reizen door bv. zwangerschap etc.
- AZC: Asielzoekerscentrum
- MOB: Met Onbekende Bestemming vertrokken

### Onderverdeling per land:

Angola	(13 ex-ama's)	13	Israël	1
Azerbeidjaan		1	Jemen	( 2 ex-ama's)
Bosnië		4	Liberia	1
Burundi	(2 ex-ama's)	2	Nigeria	1
China	(11 ex-ama's)	12	Sierra leone	(4 ex-ama's)
Congo	(4 ex-ama's)	4	Soedan	(1 ex-ama)
Cuba	(ex-ama)	1	Somalië	1
Eritrea	(ex-ama)	1	Staatloos Palestina	1
Ethiopië	(5 ex-ama's)	7	Suriname	1
Guinee	(3 ex-ama's)	3	Togo	(3 ex-ama's)
Iran		1		

## Uitstroom van 1 januari 2008 tot 1 januari 2009

### **Uitstroom totaal 118**

#### **Reden Uitstroom**

Generaal pardon/status	102
Generaal pardon/afwijzing	2
Generaal pardon MOB	2
Art. 64 AZC	4
Hasa AZC	1
MOB	1
Status asiel	2
Status medisch	2
Opname psychiatrie	1
Vreemdelingenbewaring	1

#### **Uitstroom per land**

Angola	3	Eritrea	1	Montenegro	7
Afghanistan	2	Guinee	7	Myanmar	1
Algerije	8	Indonesië	1	Nigeria	3
Azerbeidjaan	6	Iran	1	Oekraïne	1
Bangladesh	1	Irak	1	Palestina	2
Bosnië	3	Joegoslavië (voorm.)	2	Sierra leone	6
Burkina Fasso	1	Libanon	2	Soedan	12
China	36	Liberia	2	Somalië	2
Congo	1	Marokko	1	Togo	2
Ethiopië	2	Mauritanië	1		

<b>Mannen</b>	<b>Vrouwen</b>	<b>Kinderen</b>
80	22	16

#### **Uitstroom/onderverdeling qua materiele ondersteuning**

leefgeld	75
Leefgeld en huisvesting (noodopvang)	2
Leefgeld en huisvesting (omklapwoning)	26
Huisvesting (noodopvang)	5
Huisvesting (omklapwoning)	3
Leefgeld+huur	6
Huur	1

## ONDERSTEUNING

Een kerntaak van de noodopvang is het bieden van bed, bad en brood. Door het Generaal pardon en de instroom van ex-ama's zien we dat er een grote verschuiving gekomen is in de aard en werkzaamheden van de organisatie. Terwijl een aantal jaren geleden de doelgroep bestond uit gezinnen en een aantal alleenstaanden, bestaat de doelgroep nu hoofdzakelijk uit alleenstaande mannen, een aantal alleenstaande vrouwen met kinderen en twee gezinnen. Daarnaast zien we steeds meer mensen met psychisch sociale problematiek vragen om ondersteuning. Dit vereist een andere benadering en manier van ondersteuning van de doelgroep.

Grofweg is het cliëntenbestand in drie groepen te verdelen.

- Personen die vallen onder het generaal pardon
- Volwassenen (In Nederland gekomen na 1 april 2001)
- Ex-ama's

### **Generaal pardon**

In principe komt deze groep alleen in aanmerking voor leefgeld. Het is het opvallend dat verschillende mensen, met het zicht op een legaal verblijf in Nederland, de kar niet langer kunnen trekken. Een aantal mensen is alsnog vanwege hun schrijnende situatie in de noodopvang een tijdelijk verblijf aangeboden.

### *Inrichtingskredieten en verrekeningen leefgelden*

Om een geleidelijke uitstroom voor generaal pardonners te realiseren, werden mensen, verblijvende in de noodopvang, gefaseerd geplaatst in reguliere huisvesting. De bewoners krijgen van de noodopvang een voorschot voor het inrichten van de huizen. Dit voorschot op het inrichtingskrediet wordt later verrekend met Sociale Zaken. Daarnaast worden met sociale zaken afspraken gemaakt over de verstrekking en terugbetaling van de leefgelden na het verkrijgen van een status.

Eind 2008 is de grootste groep al weer uitgestroomd. De spreekuren zijn weer teruggebracht van twee maal naar een maal per week. Mensen die nu nog aangemeld worden, zijn al in het bezit van een generaal pardon aanbod brief.

### **Volwassenen**

Een tweede groep in de noodopvang zijn mensen die na 1 april asiel aangevraagd hebben in Nederland. Om voor noodopvang in aanmerking te komen, moeten ze aan een aantal criteria voldoen

- Afkomstig uit de regio Utrecht
- Er loopt een procedure maar er is geen recht op overheidsvoorzieningen (COA), bv. mensen met een medische procedure.
- Er is perspectief op een procedure.

*Een man uit Ethiopië van gemengde afkomst (Ethiopië/Eritrea) doet pogingen om terug te keren naar land van herkomst. Echter de ambassades willen geen l.p. verstrekken. In februari wordt betrokkene opgepakt door de vreemdelingenpolitie en in bewaring gesteld. Ondanks het feit dat betrokkene meewerkt, lukt het de IND niet om hem uit te zetten. Betrokkene wordt in september weer vrijgelaten. De advocaat bekijkt de mogelijkheden voor een buitenschuldprocedure.*



- Men is bezig met terugkeer met terugkeer.
- Er is sprake van een schrijnende situatie.

*In september komt een aanvraag vanuit het STIL voor onderdak voor een slachtoffer van de schiphofbrand. Het betreft een getraumatiseerde man van chinese afkomst. Er is een procedure op schrijnendheid opgestart. De man wordt in november in de noodopvang geplaatst.*

Mensen die in aanmerking willen komen voor ondersteuning, worden eerst door INLIA gescreend en na overleg met de gemeente, wordt ondersteuning aangeboden.

Taken van de noodopvang zijn:

- Verstrekken van bed-bad-brood.
- Sociaal/juridische en medische/maatschappelijke begeleiding.
  - Op sociaal/juridisch gebied wordt, in samenwerking met de advocaat, ondersteuning geboden ten behoeve van de procedure.
  - Op medisch en maatschappelijk gebied vinden doorverwijzingen plaats naar externe organisaties als GGZ, huisartsen, zusterorganisaties e.d. Ook wordt er veel aandacht besteed aan de psychische gesteldheid van de bewoners.

*Dit is zeer individueel en per persoon anders en onderstaand voorbeeld laat zien hoe ingewikkeld het soms kan zijn.:*

*In maart wordt door Altrecht ondersteuning gevraagd voor een man uit Somalië. Deze man was gedwongen opgenomen geweest (psychotisch en paranoïde schizofreen)) en zou binnenkort ontslagen worden. Aangezien de man illegaal is, komt hij niet in aanmerking voor de reguliere opvang.*

*Zijn advocaat was bezig met de voorbereiding van een HASA. Betrokkene was voor 1 april 2001 Nederland binnengekomen maar vanwege verblijf in België is hij nooit aangemeld voor een GP.*

*Betrokkene was psychotisch geworden door het gebruik van qat. Besloten werd hem geen onderdak te geven, alleen leefgeld. Hij kon bij familie logeren tot hij opnieuw naar Ter Apel moest. Een paar weken voor zijn vertrek naar Ter Apel werd opgemerkt dat hij weer verward raakte. Op de dag zelf(2 juli), wilde hij niet gaan. Ter Apel en de advocaat worden ingelicht en er mag een nieuwe afspraak gemaakt worden. Betrokken raakt steeds meer in de war. Om meer zicht op zijn medicijngebruik te krijgen werden er afspraken met Altrecht gemaakt:*

- *Altrecht krijgt wekelijks leefgeld van de noodopvang en probeert zo weer in contact te komen met betrokkene.*
- *Probeert betrokkene weer aan de medicatie te krijgen.*
- *Noodopvang neemt man op zodra hij stabiel is tot hij een nieuw asielverzoek in kan dienen.*

*Betrokkene is echter zo psychotisch en paranoïde dat hij niemand meer vertrouwt. Hij verdwijnt. Later blijkt hij bij zijn zus op te duiken. Zij woont in een dorpje in Noord Holland. Zij is wanhopig en durft hem niet buiten te laten staan. Haar wordt uiteindelijk geadviseerd hem buiten te laten en de politie te bellen, zodat de GGZ weer ingeschakeld kan worden. De politie pakt hem op maar laat hem de volgende dag echter weer vrij. Na herhaaldelijk contact met de vrouw de huisarts van de vrouw en de GGZ, lukt het uiteindelijk om hem in oktober weer gedwongen op te laten nemen. Ondertussen wordt de advocaat steeds op de hoogte gehouden van de laatste ontwikkelingen. Zodra zijn situatie weer gestabiliseerd is, gaat de advocaat opnieuw een afspraak bij Ter Apel maken om een asielverzoek in te dienen.*

Gedurende de opvang kan het perspectief van iemand behoorlijk veranderen. Belangrijk is dat er steeds samen met betrokkene gekeken wordt op mogelijkheden/onmogelijkheden voor verblijf in Nederland. Een voortdurend proces van praten en doelen bijstellen.

- Voor de ex-ama's blijft het ex-amateam "perspectief" verantwoordelijk voor de sociaal/juridische en maatschappelijke begeleiding.
- Verantwoordelijk voor de leefbaarheid in de huizen
  - Zorgdragen voor materiële ondersteuning (inrichting woningen etc.)
  - Plaatsen en begeleiden van de bewoners,
- Financiële ondersteuning:
  - Voor het verstrekken van de wekelijkse leefgelden hanteert de noodopvang de richtlijnen van het COA. Mensen die recht hebben op leefgeld krijgen €50,- leefgeld per week. Minderjarigen boven 12 jaar krijgen €35,- per week.
  - Kosten die gemaakt worden ten behoeve van de asielprocedure
  - Voorschotten c.q. leningen die verstrekt worden.
  - Reiskostenvergoeding voor schoolgaande ex-ama's
  - Incidentele vergoedingen voor school, medische kosten etc.
- Dagstructurering/sociale activering
 

In de eerste jaren van de opvang was het activeren van cliënten een belangrijk punt in de begeleiding, om zo sociaal isolement, zelfuitsluiting en vereenzaming te voorkomen of liever gezegd te beperken.

Door het vele werk met de verhuizingen, en de toename van het cliëntenbestand was de noodopvang vooral gericht op de primaire kerntaken. En werd alleen in bijzondere gevallen aandacht besteed aan extra individuele begeleiding. In 2008 wordt opnieuw meer aandacht besteed aan stukje sociale activering met als doel hospitalisering te voorkomen.

  - Kinderfonds (activiteiten zoals kindervakanties)  
Gezien de veranderde samenstelling van de doelgroep wordt hier weinig gebruik van gemaakt.
  - In een aantal huizen wordt als proef internet aangesloten.
  - Er worden bibliotheekpasjes aangeschaft en er komt een systeem waarop mensen boeken/cd's kunnen lenen.
  - MADD; Bewoners van de noodopvang nemen in oktober deel aan de Make a Difference Day, georganiseerd door de vrijwilligerscentrale.
  - Cliënten wordt gewezen op activiteiten in de stad.
  - Incidenteel worden tweedehands fietsen en kinderkleding verstrekt.
  - Budgetvoorlichting (bv. adressen tweedehands winkels).
  - Bewoners helpen bij het klussen in de huizen.
  - Er worden meer huisbezoeken afgelegd waarbij de nadruk ligt op de leefsituatie in de huizen.

## PROJECTORGANISATIE

De noodopvang Utrecht is een vrijwilligers organisatie bestaande uit een vrijwillig bestuur, vier betaalde medewerkers en vier vrijwilligers.

### **Bestuur**

Het bestuur vergadert maandelijks ondersteund door de coördinator.

Door ziekte van de coördinator in september, krijgt het bestuur een aantal extra taken:

- Zij onderhoudt de contacten met de medewerkers, is wekelijks een aantal uren aanwezig en stuurt de medewerkers aan.
- Zij neemt deel aan het hulpverlenersoverleg.
- Er vinden gesprekken met de medewerkers plaats ten aanzien van de taakverdeling.
- De penningmeester heeft eerder aangegeven de organisatie te willen verlaten in verband met zijn hoge leeftijd. Aangezien het niet lukt een nieuwe penningmeester te vinden, stemt hij toe tot 1 mei 2009 aan te blijven.

### **Kantoor/medewerkers**

In 2008 bestaat de organisatie uit vier betaalde parttime medewerkers en een uitzendkracht (tot juli 2008) De organisatie is berekend op een cliëntenbestand van +/- vijftig cliënten, beperkte verhuisbewegingen en een beperkte verandering in wet- en regelgeving. In een korte periode stijgt het cliëntenbestand naar 130, waarna weer een grote uitstroom komt naar 74 mensen eind 2008. Ook dit jaar hebben een aantal flinke verhuizingen plaats gevonden.

### **Werkdruk**

Door de grote in en uitstroom van de generaal pardonners, een toenemende instroom van ex-ama's, het wegvallen van een medewerker in de eerste helft van het jaar en de veranderingen van de werkzaamheden, blijft de werkdruk op de medewerkers groot. Daarbij wordt ook in september de coördinator ziek.

- In verband met ziekte van een van de medewerkers blijft de uitzendkracht tot juni 2008. Zij is verantwoordelijk voor de intakes van nieuwe cliënten en het spreekuur van de mensen die onder het generaal pardon vallen.
- Er wordt een nieuwe vrijwilliger geworden voor de spreekuren, tevens gaat zij samen een andere vrijwilliger huisbezoeken afleggen.
- De huisbezoeken worden frequenter, er wordt meer aandacht besteed aan de sociale omstandigheden.
- Het netwerksysteem van de computers wordt verbeterd en oude computers worden vervangen.
- Een medewerkster krijgt in juni een uitbreiding van haar contract van 20 uur naar 24 uur.
- De coördinator krijgt in juni een uitbreiding van haar contract van 24 naar 28 uur.
- Het wekelijkse werkoverleg verandert in een tweewekelijks overleg.
- Er komt een individueel werkoverleg met de medewerkers.
- Het spreekuur wordt half 2008 in elkaar geschoven, van twee ochtenden naar een ochtend per week.
- Aangezien de verrekeningen met Sociale Zaken ten einde lopen, komen er nieuwe taakverdelingen:

- Sociaal/juridisch
- Huisvesting en sociale activering
- Financiën

Daarnaast blijven de medewerkers verantwoordelijk voor de spreekuren.

- Voor de inventarisatie van het “project afgewezen generaal pardonners” wordt in september een nieuwe medewerker aangesteld voor 2 maanden. Helaas overlijdt hij in oktober wat een stagnatie van het project oplevert.
- Een medewerker werkt vanaf september tijdelijk in het project “inventarisatie afgewezen pardonners”.
- De samenwerking met het Ex-amateam en Stil worden geïntensiveerd.
- Medewerkers volgen bijscholingscursussen van vluchtelingenwerk op gebied van vreemdelingenrecht, vluchtverhaalanalyse, gesprekstechnieken en herkennen van psycho/sociale problematiek bij vluchtelingen.
- Er wordt een bezoek gebracht aan Altrecht/ACTteam om kennis te maken met de problematiek rondom daklozen en mensen met een psychiatrische achtergrond en de begeleiding hiervan.
- Om de medewerkers meer kennis te laten maken met de leefwereld van de ex-ama's wordt in het voorjaar een bezoek gebracht aan Samah. De landelijke belangen organisatie voor de behartiging van jonge alleenstaande asielzoekers.

### ***Vrijwilligers***

Er zijn twee vrijwilligers voor het verlenen van bijstand tijdens het spreekuur. Er wordt een nieuwe vrijwilliger aangetrokken voor het spreekuur. In de tweede helft van 2008 gaan twee vrijwilligers huisbezoeken afleggen. Enerzijds om de spreekuren te ontlasten, anderzijds om meer aandacht te geven aan de bewoners en hun thuissituatie.

Voorts beschikt SNDVU over een vrijwilligers voor hand en spandiensten. Zij houden zich voornamelijk bezig met het inrichten van de huizen, kleine verbouwingen en reparaties. Via het KCWU, Katholiek Centrum voor Welzijnsbevordering Utrecht, heeft een enkeling binnen ons cliëntengroep een maatje om sociaal-culturele activiteiten te ondernemen.

## **SAMENWERKING BINNEN UTRECHT**

### ***Hulpverlenersoverleg (HVO)***

Maandelijks komen de Utrechtse organisaties die zich bezighouden met de problematiek rondom uitgeprocedeerde asielzoekers bijeen in een overleg.

Betrokken organisaties zijn Noodopvang Utrecht, ex-amateam vluchtelingenwerk, STIL, VVN-AZC, Stichting dienstverlening aan Buitenlanders en huize Agnes.

De gemeente wordt vertegenwoordigd door een beleidsmedewerker van de afdeling DMO. Als de afronding van het generaal pardon in zicht komt, neemt de medewerker van de gemeente geen deel meer aan het HVO

Zaken die aan de orde komen zijn; alle perikelen rondom de afhandeling van het generaal pardon. Het nieuwe beleid van de overheid en de veranderingen in de vergoedingen ten aanzien van de medische zorg. In het HVO wordt besloten een inventarisatie te houden wat de situatie is van afgewezen GP-ers en welk perspectief hierin nog geboden kan worden. Stil en de noodopvang stellen samen een projectvoorstel op en de noodopvang begint met de uitvoering van de inventarisatie.

## **Toelichting project Individuele begeleiding afgewezen pardonners**

### **Doel van het project**

Het project individuele begeleiding afgewezen pardonners heeft als doel om de mensen die geen pardonaanbod krijgen op een duurzame en humane manier te begeleiden naar perspectief voor de toekomst. Hiermee willen we de vicieuze cirkel van leven in de illegaliteit doorbreken.

Door middel van dit project kunnen we zicht krijgen op het aantal pardonners, waarvan een gedeelte al jaren door Utrecht zwerft en waarvoor geen perspectief is. Het project beoogt een sluitende aanpak voor alle betrokken organisaties: daklozeninstellingen, Altrecht, De Tussenvoorziening, Centrum Maliebaan en andere maatschappelijke instanties en vluchtelingenorganisaties in Utrecht.

Omdat Utrecht in de afgelopen tijd veel inzet heeft getoond voor inwoners die mogelijk voor het generaal pardon in aanmerking komen, hopen we dat Utrecht zich hard wilt maken voor deze restgroep.

### **Situatieschets**

Voor zover nu bekend zullen 80 tot 100 mensen die een burgemeestersverklaring van gemeente Utrecht hebben gekregen, geen pardonaanbod krijgen. De reden hiervan zijn contra-indicaties die in de Regeling worden genoemd: onderbroken verblijf sinds 1 april 2001, gebruik meerdere identiteiten, strafdetentie van meer dan 30 dagen of de beoordeling van 'mensenrechtenschender' (1F).

De redenen van afwijzing hebben voor een substantieel deel van deze groep te maken met schrijnende omstandigheden. Vertrek uit Nederland, waardoor de afwijzingsgrond onderbroken verblijf relevant is, kan te maken hebben gehad met oorlogstrauma's, angst voor detentie of andere leefomstandigheden danwel psychosociale problemen die verblijf in Nederland niet langer houdbaar maakten. Ook kunnen trauma's uit het verleden van invloed zijn op mogelijke criminele antecedenten. Hierbij mag verslavingsproblematiek als gevolg van traumatische ervaringen niet onderschat worden.

Deze en andere redenen kunnen ervoor zorgen dat weigering van een pardonaanbod leidt tot bijzondere hardheid, waardoor een goed en intensief begeleidingstraject voor deze mensen essentieel is.

### **Rol van de gemeente Utrecht en andere instellingen**

Of er nu sprake is van bijzondere hardheid of niet, het ligt het in de lijn van de zorgplicht van de stad Utrecht en tevens in het belang van openbare orde dat deze groep verdere begeleiding krijgt. Het is van belang dat hierbij maatschappelijke instellingen als Altrecht, Maatschappelijk werk, verslavingszorg en daklozeninstellingen betrokken worden. Vaak hebben deze instellingen al te maken met deze groep; in samenwerking met de organisaties van het Utrechts hulpverlenersoverleg en in overleg met gemeente Utrecht zal gestreefd moeten worden naar een goede begeleiding van deze mensen.

Een kanttekening bij het voorgaande is dat het ex-amateam Perspectief van Vluchtelingenwerk de intakegesprekken en begeleiding van hun eigen cliënten zal blijven doen. Dit zal wel in overleg gebeuren met het intake team en andere betrokken organisaties.

### **Subsidieaanvraag voor de inventarisatiefase van het project**

#### **Doel van de inventarisatiefase**

Momenteel zijn er in Utrecht naar schatting zo'n 80 tot 100 mensen die niet onder de regeling van het generaal pardon vallen. Aangezien betrokkenen door verschillende organisaties aangemeld zijn, is er nog geen duidelijk zicht op het aantal en problematiek rondom de groep. Wel zijn er signalen vanuit de reguliere daklozenopvang en Altrecht dat er een beroep gedaan wordt op hun voorzieningen.

In de inventarisatiefase willen we een globale schets maken om hoeveel mensen het gaat en met welke specifieke problematiek

#### **Uitkomst van de inventarisatie**

Na de intakegesprekken met de cliënten zal een totaalanalyse worden gemaakt van de groep. Aan de hand van deze uitkomsten wordt een indicatie gegeven over de aantallen mensen die begeleiding willen krijgen en de soort begeleiding die deze groep nodig heeft met perspectief op een nieuwe procedure of terugkeer.

Soort begeleiding:

- Juridische begeleiding tav nieuwe procedure
- Psychosociale hulp, hulp m.b.t. verslaving, medische hulp
- Begeleiding tav terugkeer
- Financiële hulp
- Huisvesting

Tevens worden er aan de hand van het intakeformulier andere punten als gezinssamenstelling, concrete psychosociale omstandigheden, leefomstandigheden e.d. in aantallen uitgedrukt.

### ***Ex-amateam***

Gezien de complexiteit van de doelgroep en de voortdurende veranderende omstandigheden is er regelmatig overleg met het ex-amateam. Er worden werkafspraken gemaakt op het gebied van de begeleiding op sociaal/juridisch en maatschappelijk gebied, huisvesting en de begeleiding in de huizen, de financiële vergoedingen en de wijze van informatie uitwisseling.

Dit geeft geen uitspeelmogelijkheden en voorkomt shopgedrag.

De samenwerking is in 2008 aanzienlijk verbeterd.

### ***STIL, vluchtelingenwerk stad, dienstverlening aan buitenlanders***

Vanuit het Stil en vluchtelingenwerk zijn er afgelopen jaar verschillende meldingen voor de noodopvang gekomen. Samen met het STIL heeft de noodopvang een projectvoorstel voor de inventarisatie van afgewezen pardonners geschreven en er is meer samenwerking t.a.v. de sociale activering (bv. de MADD dag).

### ***Vluchtelingenwerk***

Zodra mensen in bezit zijn van hun verblijfsvergunning worden ze overgedragen naar vluchtelingenwerk. Zij zijn verantwoordelijk voor de maatschappelijke begeleiding ten aanzien van werk en inkomen en alle andere zaken daaromheen.

Voor de mensen in de omklapwoningen gebeurt dit in een zogenaamde “warme overdracht”. Hierin komen zaken aan de orde zoals, afspraken met sociale zaken, medische situatie enzovoort.

### ***Huize Agnes***

Vanuit huize Agnes zijn een aantal vrouwelijke ex-ama's met kinderen doorgestroomd naar de noodopvang.

DMO: dienst maatschappelijke ontwikkeling van de gemeente Utrecht

Ex-amateam: Team binnen vluchtelingenwerk verantwoordelijk voor de begeleiding van alleenstaande minderjarige asielzoekers

Huize Agnes: particuliere opvangorganisatie voor vrouwen zonder verblijfsvergunning

INLIA: Internationaal netwerk van lokale initiatieven ten behoeve van asielzoekers

STIL: solidariteitsorganisatie voor vluchtelingen en migranten zonder verblijfsvergunning

VVN/AZC: vluchtelingenwerk op het asielzoekerscentrum

LOS: landelijk ongedocumenteerden steunpunt

