



**SNDVU**

Stichting Noodopvang Dakloze Vreemdelingen Utrecht

Palestrinastraat 1 b, 3533 EH Utrecht

[www.sndvu.nl](http://www.sndvu.nl)

## Jaarverslag 2013

### Stichting Noodopvang Dakloze Vreemdelingen



Stichting Noodopvang Dakloze Vreemdelingen Utrecht



**Stichting Noodopvang Dakloze Vreemdelingen Utrecht**

## INHOUDSOPGAVE

<b>INLEIDING</b> .....	<b>1</b>
<b>ONDERSTEUNING</b> .....	<b>3</b>
<b>MATERIËLE ONDERSTEUNING</b> .....	<b>5</b>
<b>SOCIAAL JURIDISCHE ONDERSTEUNING</b> .....	<b>7</b>
Voorbeelden van categorieën .....	7
In- en uitstroom .....	9
Werkgroep “100 van Leers” .....	10
<b>ACTUALITEITEN</b> .....	<b>13</b>
Inval woonhuis .....	13
Gered door het CAT .....	13
<b>ACTUALITEITEN LANDELIJK</b> .....	<b>15</b>
PKN klaagt Nederland aan bij de Raad van Europa .....	15
Kinderpardon .....	15
Wet Nationale Visa .....	15
Stroomlijning toelatingsprocedures .....	15
Inreisverbod .....	15
<b>MAATSCHAPPELIJKE ONDERSTEUNING</b> .....	<b>17</b>
Woonbegeleiding .....	17
Spreekuur .....	17
Sociale activering .....	17
Vrijwilligers en stagiaires .....	19
Gebruik van Sociale media .....	20
<b>CONTACTEN MET ANDERE ORGANISATIES</b> .....	<b>21</b>
Hulpverleners Overleg te Utrecht .....	21
Ex-AMA project van vluchtelingenwerk .....	21
Gemeente .....	21
Altrecht .....	21
Werkbezoeken politieke partijen: .....	21
Bezoek Staatssecretaris Teeven .....	21
Media / Interviews / Reportages / Onderzoeken .....	22
Overleg met INLIA .....	22
<b>DE SNDVU-ORGANISATIE</b> .....	<b>23</b>
Doelstelling .....	23
Bestuur .....	23
Team .....	23
Huisvesting .....	24
<b>FINANCIËN</b> .....	<b>25</b>
Overzicht Baten en Lasten t.o.v. voorgaande jaren .....	25
Lopende Subsidies en Aanvragen .....	26
<b>GOVERNANCE CODE</b> .....	<b>27</b>
Inleiding .....	27
Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening .....	27
Eigen Verklaring .....	27
<b>AFKORTINGEN EN VERKLARENDE WOORDENLIJST</b> .....	<b>29</b>



**Stichting Noodopvang Dakloze Vreemdelingen Utrecht**

## INLEIDING

De SNDVU bood ook in 2013 in Utrecht noodopvang voor vreemdelingen die door omstandigheden en de (tijdelijke) onmogelijkheid van terugkeer naar het land van herkomst, geen opvang hadden en ook geen recht daarop vanuit de Staat.

Het betrof gemiddeld ruim 90 personen, circa 50 volwassenen en circa 40 Ex-AMA's.

De sociaal-juridische begeleiding die de SNDVU verstrekte aan de volwassen cliënten resulteerde in 2013 in 24% van de gevallen in een verblijfsvergunning, in 16% in terugkeer naar het land van herkomst en in 26% in opvang in een AZC.

Ook in 2013 heeft de SNDVU kunnen functioneren met een stabiel en betrokken team van medewerkers en vrijwilligers. Ook de bestuurlijke en financiële situatie waren stabiel.

De context van het werk van de SNDVU was nog steeds weerbarstig:

De Staatssecretaris van Veiligheid en Justitie maakte er geen geheim van dat zijn prioriteit ligt bij terugkeer van uitgedoodeerden. Waar dat soms toe leidt kunt u in dit verslag lezen.

Ook zijn hier voorbeelden terug te vinden van situaties waarin vluchtelingen terecht zijn gekomen tussen de wielen van gebrekkige verblijfsprocedures.

In het Utrechtse heeft de SNDVU altijd zijn werk kunnen doen in het vertrouwen dat zijn cliënten (die zich als zodanig kunnen identificeren) niet opgepakt zouden worden, tenzij voor strafrechtelijke kwesties. Hierover bestond een stilzwijgende overeenkomst tussen betrokken partijen.

Een aantal cliënten is desalniettemin vastgezet; in één geval heeft dit na langdurige vreemdelingendetentie zelfs tot gedwongen uitzetting geleid.

Onder meer deze casus heeft er toe geleid dat een hernieuwde afspraak met het Ministerie van Veiligheid en Justitie over bijzonder overleg ten behoeve van de voortgang van (verblijfs)procedures niet van de grond is gekomen.

De voorgenomen strafbaarstelling van ongedocumenteerden, die in 2013 nog boven de markt hing, is gelukkig inmiddels van de baan.

De waardering voor het werk van de SNDVU kwam onder meer tot uiting in contacten met veel fracties uit de Utrechtse Gemeenteraad.

In het kader van de subsidierelatie met de Gemeente heeft het bestuur opnieuw gekeken naar de Governance Code en op grond daarvan het besluit genomen de Statuten aan te passen.

Henk Brandt  
Voorzitter SNDVU  
mei 2014



Stichting Noodopvang Dakloze Vreemdelingen Utrecht



## ONDERSTEUNING

Al sinds 2001 ondersteunt de SNDVU uitgeprocedeerde asielzoekers die geen recht meer hebben op overheidsvoorzieningen. Het betreft hier uitgeprocedeerde asielzoekers waarbij sprake is van perspectief in de vorm van een procedure (regulier of asiel), perspectief op terugkeer of waarin sprake is van een schrijnende situatie. De groep bestaat hoofdzakelijk uit alleenstaande mannen, een groter wordende groep alleenstaande vrouwen met enkele kinderen en een gezin. De SNDVU biedt ondersteuning door het geven van onderdak en leefgeld. Daarnaast worden mensen begeleid in hun sociaal/juridische procedures en worden activiteiten aangeboden.

Bewoners van de SNDVU hebben uiteenlopende achtergronden zowel cultureel, maatschappelijk als sociaalpsychisch en juridisch. Veelal speelt een meervoudige problematiek door de lange weg die zij achter zich hebben van jarenlange opvang, uitgeprocedeed raken, uitzettingen uit AZC's, vreemdelingendetentie, zwerven in de illegaliteit en psychische problemen die niet of laat herkend zijn of ontstaan zijn door het leven in de illegaliteit.

Tabel 1. Samenstelling groep cliënten

	1 januari 2013			31 december 2013		
	volwassen	Ex-AMA	Totaal	volwassen	Ex-AMA	Totaal
mannen	32	33	65	33	24	57
vrouwen	15	6	21	18	8	26
kinderen	5	4	9	2	2	4
<b>Totaal</b>	<b>52</b>	<b>43</b>	<b>95</b>	<b>53</b>	<b>34</b>	<b>87</b>

Tenslotte nog een tabel met cijfers over het land van herkomst van de cliënten. Dat ligt nogal verdeeld over de wereld. Duidelijke koplopers blijven de mensen uit Guinee en Siërra Leone.

Verder is er een aantal probleemlanden zoals Eritrea en Somalië. Door het politieke instabiele klimaat lijkt terugkeer naar die landen onmogelijk terwijl het Nederlandse asielbeleid geen oplossing biedt.

Tabel 2. : Land van herkomst

	1 januari 2013		31 december 2013	
	volwassen	Ex-AMA	volwassen	Ex-AMA
Afghanistan	3	2		2
Algerije	1		1	
Angola	1	4		3
Armenië	1		6	
Azerbeidzjan	1		1	
Bangladesh				1
Burundi		1	1	2
China	1	9	1	2
Congo	1	1		6
Ethiopië	2	1	2	1
Eritrea	4		6	
Guinee	7	7	10	9
Irak	2		2	
Iran		1	1	
Ivoorkust			1	1

Tabel 3. : Land van herkomst (vervolg)

	1 januari 2013		31 december 2013	
	volwassen	Ex-AMA	volwassen	Ex-AMA
Jemen		1		
Kameroen	1			
Liberia	2	1	2	
Mali	1		1	
Nepal	1		1	
Niger		1		
Nigeria	1		1	
Rwanda			1	
Siërra Leone	11	9	6	6
Soedan	1	1	1	
Somalië	5		6	
Tibet	1		1	
Togo	2	3	1	1
Oeganda	2	1		





## MATERIËLE ONDERSTEUNING

In 2013 onderscheiden we verschillende vormen van ondersteuning:

- Mensen die alleen leefgeld ontvangen. Deze mensen hebben niet direct onderdak nodig of staan op de wachtlijst voor huisvesting.
- Mensen die leefgeld en onderdak krijgen.
- Mensen die alleen onderdak ontvangen. Dit betreft mensen die leefgeld van het COA krijgen, maar in een woning van de SNDVU verblijven. Dit zijn bijvoorbeeld mensen die er psychisch erg slecht aan toe zijn en waarbij terugplaatsing niet meer verantwoord wordt geacht. Ook mensen met een verblijfsvergunning verblijven in de opvang tot er reguliere huisvesting aangeboden wordt.

De SNDVU beschikt in 2013 over 20 huizen, verspreid over de stad Utrecht. Van de bewoners wordt een zekere mate van zelfredzaamheid gevraagd. Mensen die een zeer intensieve begeleiding nodig hebben, worden indien mogelijk, doorverwezen naar andere organisaties. Afhankelijk van de urgentie worden mensen zo snel mogelijk geplaatst. Tot moment van plaatsing ontvangen mensen alleen leefgeld. In veel gevallen is dit al een goede oplossing.

De medewerkers van de SNDVU streven ernaar de samenstelling in de huizen zo stabiel mogelijk te houden. In principe wonen mannen en vrouwen gescheiden van elkaar. Er wordt zoveel mogelijk gestreefd naar een harmonieuze samenstelling van de groep bewoners in de huizen. Hierbij wordt rekening gehouden met afkomst, land van herkomst, leeftijd, geslacht en sociaal/psychische gesteldheid. De opvang is sober en tijdelijk van aard. Met de woningcorporaties zijn afspraken gemaakt met betrekking tot het maximaal aantal mensen in een huis. De inrichting van de huizen is hoofdzakelijk afkomstig van Stichting Emmaus of giften van particulieren. Incidenteel worden nieuwe spullen aangeschaft.

Aangezien in 2013 ongedocumenteerden geen gebruik meer mogen maken van de reguliere daklozenopvang (uitzondering hierop zijn mensen met een medische indicatie of mensen in een zeer kwetsbare positie) is de druk op de voordeur erg hoog. De SNDVU heeft ook in 2013 voorrang verleend aan mensen die gebruik maakten van de Sleepinn. Daarbij werden uiteraard wel de INLIA criteria gehanteerd.

Tabel 4. Materiële Ondersteuning

	1 januari 2013		31 december 2013	
	volwassen	Ex-AMA	volwassen	Ex-AMA
leefgeld	11	4	9	5
leefgeld en huisvesting	38	32	41	23
leefgeld en huur		4	1	2
huisvesting	3	3	2	4
<b>Totaal</b>	<b>52</b>	<b>43</b>	<b>53</b>	<b>34</b>



## SOCIAAL JURIDISCHE ONDERSTEUNING

Het cliëntenbestand is in twee groepen te verdelen:

- Volwassenen  
Deze groep wordt sociaal/juridisch ondersteund door de medewerkers van de SNDVU.
- Ex-AMA's  
Zijn als minderjarige in Nederland gekomen. Deze groep wordt sociaal/juridisch ondersteund door het Ex-AMA team van Vluchtelingenwerk. De SNDVU is verantwoordelijk voor de opvang, het verstrekken van leefgeld en de woonbegeleiding.

Om voor ondersteuning door de SNDVU in aanmerking te komen, gelden een aantal criteria waaronder regiogebondenheid, er is sprake van een procedure maar er is geen recht op overheidsvoorzieningen, er is perspectief op een procedure of ter voorbereiding op terugkeer. In incidentele gevallen kan er sprake zijn van een bijzonder schrijnende situatie. Cliënten worden aangemeld door externe organisaties zoals het Ex-AMA team, Vluchtelingenwerk Nederland, STIL en IOM.

INLIA beoordeelt de dossiers op de criteria en na toestemming van de gemeente, wordt de cliënt door de SNDVU geaccepteerd.

De SNDVU heeft als uitgangspunt dat zij werkt op basis van vertrouwen. Zij geeft een intensieve begeleiding die oplossingsgericht is. Dit betekent dat er geen termijnen gesteld worden maar steeds gekeken wordt naar het perspectief, wat voortdurend bijgesteld wordt. Leven in de illegaliteit wordt niet gezien als een oplossing. Een belangrijke voorwaarde hierbij is dat cliënten gemotiveerd zijn om hun huidige situatie te veranderen. Afhankelijk van het perspectief en de motivatie betekent dit dat sommige mensen jarenlang in de opvang verblijven.

### Voorbeelden van categorieën

#### Medische problematiek:

##### *Mensen met een psychische of psychiatrische aandoening*

Vaak zeer kwetsbare mensen die door hun labiele situatie tussen de wal en het schip vallen. Zo biedt de SNDVU opvang aan een aantal mensen met diagnose schizofrenie. Ook wordt een aantal zeer depressieve mensen opgevangen en mensen met een post traumatisch stress syndroom (PTSS). Om tot een goede behandeling en begeleiding te komen is vooral voor deze groep een stabiele woonsituatie onontbeerlijk. Naast het bieden van deze stabiele woonsituatie onderhoudt de SNDVU contact met de behandelaren van deze mensen. Zo houden we een goed beeld van iemands situatie en kan een juridische procedure beter onderbouwd worden. Daarbij wordt onderzocht of behandeling en medicatie in land van herkomst aanwezig zijn. Een aantal van deze mensen is al erg lang in Nederland, zij zijn buiten de pardonregeling gevallen wegens verblijf in het buitenland en zijn psychisch erg kwetsbaar.

##### *Mensen met medische aandoeningen die zeer gecompliceerd van aard zijn.*

Een man, afkomstig uit Guinee, heeft diabetes type 1 en is insuline behoeftig. Ook heeft hij een hoge bloeddruk waar hij 3 soorten medicijnen voor slikt, een huidaandoening, een aantasting van de zenuwen en vermoedelijk een kwaadaardige aandoening van de lymfeklieren (lymfoom). Ook is er een man in de opvang die een aandoening heeft aan zijn ogen waarvoor hij geregeld naar een specialist in het ziekenhuis moet. Daarnaast worden een aantal HIV positieve mensen opgevangen.

##### Schrijnendheid

Er is bijvoorbeeld een 50 jarige man in de opvang, afkomstig uit Nigeria die in 1996 asiel aangevraagd heeft in Nederland. Hij heeft ernstige diabetes type 1 en er speelt psychiatrische problematiek. Betrokkene heeft schizofrenie met grootheidswanen en kan zichzelf niet verzorgen. Daarbij heeft hij zelf geen ziekte inzicht. Volgens de DT&V is er behandeling voor diabetes in het land van herkomst en is er psychiatrische zorg. Maar volgens de SNDVU maakt juist de combinatie van zijn medische problematiek de situatie zeer complex.



### Terugkeer en/of buitenschuldprocedures

Een aantal mensen is een korte periode opgevangen alvorens terug te keren naar land van herkomst. Er zijn echter ook verschillende landen die niet of moeilijk mensen terug nemen. Ambassades die toezeggen onderzoeken te doen en verder niets meer van zich laten horen. Beslissingen van de IND die maar op zich laten wachten. In de opvang verblijven mensen die al verschillende malen verbleven hebben in detentiecentra en waarbij het niet gelukt is hen uit te zetten. De SNDVU heeft bijvoorbeeld een man uit Siërra Leone in de opvang. Hij zet al jaren de stappen die de DT&V hem vraagt te zetten, echter zonder enig resultaat. Ook contacten met de ambassade en het land van herkomst leveren geen resultaat op. Omdat het er niet naar uit ziet dat hij van de ambassade reispapieren gaat krijgen, is in samenwerking met de advocaat besloten een buitenschuld aanvraag in te dienen. De IND heeft de buitenschuld aanvraag afgewezen o.a. omdat hij nog niet naar de organisatie 'Bridge to Better' was geweest – een organisatie die mensen helpt bij vrijwillige terugkeer. Hier zagen wij geen meerwaarde in, nu hij al bij drie andere organisaties bekend was die mensen helpen met vrijwillige terugkeer. Inmiddels is hij wel naar Bridge to Better geweest en volgt hij hier een cursus, maar hun bemiddeling heeft in deze zaak tot op heden nog niet geleid tot terugkeer naar Sierra Leone. Op dit moment wachten we nog op de uitspraak van de Rechtbank in de buitenschuld procedure.

### Herhaald asielverzoek e/of de voorbereiding hierop.(HASA)

Het betreft mensen die in het verleden een asielverzoek hebben ingediend dat afgewezen is. De afwijzingsgrond lag vaak in een gebrek aan bewijs om het vluchtverhaal te onderbouwen. Om een nieuw asielverzoek in te dienen moet sprake zijn van nieuwe feiten en omstandigheden, die bovendien niet eerder naar voren gebracht hadden kunnen worden. Sommige mensen in de opvang hebben inmiddels toch ondersteunende bewijzen (zoals verklaringen van uit het oog verloren bekenden uit land van herkomst) gevonden of is het asielbeleid voor een bepaalde groep of land veranderd. Zo heeft een man uit Ethiopië, die sinds 2008 in de opvang verbleef, alsnog een asielvergunning gekregen vanwege zijn homoseksualiteit. De Nederlandse Raad van State had namelijk vragen over de beoordeling van homoseksuele asielzoekers voorgelegd aan het Europees Hof. Uit de uiteindelijke beantwoording door het hof van die vragen bleek dat Nederland zorgvuldiger en coulanter met deze aanvragen moest omgaan, zeker als de nationale wet van landen van herkomst homoseksualiteit verbodt. Aangezien onze cliënt een sterk dossier had en er geen twijfel bestond aan zijn homoseksuele geaardheid heeft onze cliënt daarom met deze nieuwe richtlijnen alsnog zijn asielstatus gekregen. Hij studeert nu met steun van het UAF.

Ook 4 andere cliënten zijn door deze nieuwe jurisprudentie doorgestroomd naar de rijksopvang.

Een andere man, uit Burkina Faso, heeft na een paar maanden opvang in 2013 alsnog een asielvergunning gekregen, door een goed voorbereide herhaalde aanvraag. Bij deze aanvraag is gebruik gemaakt van een IMMO-rapportage, opgesteld door psychiaters en andere medische specialisten. Het IMMO levert hiermee een bijdrage aan de bescherming van mensenrechten, in het bijzonder door het uitvoeren van onderzoeken van vermoede slachtoffers van marteling en inhumane behandeling en de overdracht van expertise daarover. Dit alles in het bijzonder in de context van de asielprocedure

### Procedures Europees Hof voor de Rechten van de Mens

Voor een aantal Somaliërs in de opvang loopt nog een klacht bij het Europese Hof voor de Rechten van de Mens (EHRM). Deze klacht gaat over het feit dat de Nederlandse overheid de asielaanvraag heeft afgewezen, terwijl zij bij terugkeer naar Somalië gevaar zullen lopen op foltering en marteling – schending artikel 3 EVRM -. Op dit moment werkt de Nederlandse overheid ook nog niet mee aan gedwongen terugkeer naar Somalië, in verband met de onveilige situatie aldaar.

### Onuitzetbaarheid

Ook in 2013 zien we dat er een grote groep mensen afkomstig uit Eritrea een beroep doet op noodopvang door de SNDVU. We hebben uiteindelijk 4 mensen uit Eritrea kunnen opvangen. Voor Eritrea geldt een speciaal asielbeleid. Als iemand kan bewijzen dat hij/zij uit Eritrea komt en illegaal is uit gereisd dan krijgt deze persoon bijna altijd een verblijfsvergunning. Echter valt ons op dat veel mensen door de IND niet geloofd worden dat ze uit Eritrea komen. Door de grote

overheidscontrole in Eritrea is het bijna onmogelijk om aan identiteits-, of nationaliteitsdocumenten te komen. Daarnaast betreft het vaak een groep die in Ethiopië gewoond heeft maar na de onafhankelijkheid van Eritrea is gedeporteerd naar Eritrea. Omdat zij lang in Ethiopië hebben gewoond, spreken ze de Ethiopische taal goed en in mindere mate de Eritrese taal. Mensen afkomstig uit Eritrea worden momenteel niet uitgezet naar Eritrea, omdat voor de Nederlandse overheid vast staat dat Eritreeërs gevaar lopen bij terugkeer naar Eritrea, wel worden ze vanuit het asielzoekerscentrum op straat gezet.

#### Aanvraag verblijf bij kind / partner

Dit betreft gescheiden ouders waarvan de kinderen de Nederlandse nationaliteit hebben. Zo'n aanvraag duurt lang en geeft tussentijds geen recht op opvang. In 2013 hebben in totaal 3 cliënten een verblijfsvergunning gekregen op grond van dit artikel. Het gaat om een man afkomstig uit Liberia, een man uit Somalië en een vrouw uit Kenia.

#### Humanitaire omstandigheden

In 2013 heeft een Armeense familie ons om hulp gevraagd. Het gaat om een stel met een zoontje van 3,5 jaar en een dochtertje van bijna 2 jaar. Ze verbleven in een vertreklocatie van de IND en stonden op het punt om te worden uitgezet naar Armenië. De familie vreest voor hun leven vanwege problemen met de autoriteiten van Armenië. De vrouw is getraumatiseerd en heeft daarom in haar interview nooit goed kunnen verklaren wat er precies is gebeurd. De familie zit nu tijdelijk in een woning van de SNDVU en een nieuwe asielaanvraag, ondersteund met een IMMO-rapportage, wordt voorbereid.

Ook zien wij in 2013 een toestroom van vrouwen/meisjes van Guineese afkomst die vaak gevlucht zijn vanwege uithuwelijking aan een (veel)oudere man en vanwege het risico op (her)besnijdenis. Opvallend daarbij is ook dat een aantal van deze vrouwen zwanger raakt en de vader hierbij 'onbekend' blijft. Samen met de SNDVU heeft het Ex-AMA team een brief opgesteld om landelijk aandacht te vragen voor deze groep. Deze brief is verzonden aan o.a. Vluchtelingenwerk Nederland, Defence for Children, Amnesty International en de Tweede Kamer.

#### **In- en uitstroom**

In 2013 is bijna 60 % van de cliënten doorgestroomd i.v.m. het verkrijgen van een verblijfsvergunning, uitplaatsingen naar AZC of terugkeer naar land van herkomst. Voor een aantal mensen is de ondersteuning stopgezet omdat zij of onvoldoende gemotiveerd waren of een andere vorm van begeleiding nodig hebben dan de SNDVU kan bieden.

Tabel 5. In- en uitstroom per categorie in 2013

	volwassenen	Ex-AMA's	Totaal
instroom	35	18	45
uitstroom	36	27	53

#### Redenen voor instroom volwassen bewoners 2013

In 2013 zijn mensen om diverse redenen ingestroomd. Belangrijk uitgangspunt hierbij is dat er sprake moet zijn van een perspectief. Een aantal mensen is ingestroomd omdat er nog een hoger beroep liep in de asielprocedure. Voor een aantal mensen wordt een nieuwe asielprocedure voorbereid. Ook waren er een aantal mensen die een aanvraag hadden lopen voor verblijf bij kind of een aanvraag op Art. 64. Dit artikel beschrijft omstandigheden van medische noodzaak om (kortdurend) in Nederland te verblijven, wegens onmogelijkheid te kunnen vertrekken. Hierbij waren ook een aantal zwangere vrouwen. Een aantal mensen is ingestroomd omdat zij zich voorbereiden op terugkeer naar land van herkomst.

Gedurende de begeleiding kan het perspectief ook veranderen. Hoe complex een dossier kan zijn en hoe het perspectief kan veranderen laat dit voorbeeld duidelijk zien.

Via het IOM komt een aanvraag binnen voor ondersteuning van een 52-jarige vrouw met diabetes type 1. Zij is bezig met terugkeer naar Liberia en heeft in verband met haar diabetes tijdelijk een stabiele plek nodig van waaruit haar terugkeer geregeld kan worden. In samenwerking met het



IOM wordt onderzocht wat de mogelijkheden zijn voor het opzetten van een eigen handeltje. Ook wordt onderzocht welke medicijnen precies verkrijgbaar zijn in Liberia. Zij valt hiervoor onder het speciale medische programma van het IOM. Aangezien zij een tijdje gezworven heeft en 's nachts in de Sleepinn verbleef, blijkt ze niet goed te zijn ingesteld op haar medicatie. Hiervoor wordt ze begeleid door de SNDVU. Als in de loop van de tijd blijkt dat noodzakelijke medicatie voor haar diabetes niet in Liberia te verkrijgen is, wordt een Art.64 opgestart. (uitstel van vertrek). We wachten momenteel op een beslissing van de IND.

### Redenen voor uitstroom volwassen bewoners over 2013

In onderstaande tabel worden de redenen van uitstroom getalsmatig weergegeven.

Tabel 6. In- en uitstroom per categorie in 2013

Verblijfsvergunning op basis van het kinderpardon	5
Verblijfsvergunning op basis van een herhaalde asielaanvraag	2
Verblijfsvergunning regulier (medisch of verblijf bij kind)	5
Terugkeer naar land van herkomst	8
Uitplaatsing naar een AZC op basis van een herhaald asielverzoek	9
Uitplaatsing naar een AZC op basis van Art. 64	4
Ondersteuning beëindigd	2
<b>Totaal</b>	<b>36</b>

Landen waarnaar mensen teruggekeerd zijn, zijn: Afghanistan, Tsjetsjenië, Libië, Irak, Bangladesh, Angola en Gambia.

Eind 2013 verbleven nog twee mannen en een vrouw met kind, allen met een verblijfsvergunning, in de opvang in afwachting van reguliere huisvesting.

Voor de redenen van instroom en uitstroom van de Ex-AMA's verwijzen we naar het jaarverslag van het Ex-AMA team.

### **Werkgroep “100 van Leers”**

Naar aanleiding van het bezoek in april 2011 aan de SNDVU van de toenmalig Minister voor Vreemdelingenzaken de heer G. Leers is in 2011 een werkgroep gestart die de dossiers van de SNDVU inhoudelijk moest gaan bekijken vanuit een oplossingsgerichte houding. Kijken of complexe, vastgelopen dossiers, losgetrokken konden worden. Bij de start van de werkgroep is een lijst aangeleverd met 23 dossiers. November 2013 zou de werkgroep met haar werk gereed moeten zijn. Er zijn op dat moment echter nog 12 dossiers waarvoor geen oplossing is gevonden. Hierin lijken DT&V / IND en de SNDVU lijnrecht tegenover te staan.

### De menselijke maat

Zo is er bijvoorbeeld een man uit China die alle pogingen ondernomen heeft terug te keren naar land van herkomst. Hij is in 1995 door mensensmokkelaars naar Nederland gesmokkeld om hier gedwongen illegaal te werken zonder hiervoor betaald te krijgen. Hij is nu al lange tijd uit dit gedwongen netwerk, maar zit nu tussen wal en schip in Nederland. Hij wil graag terug naar China omdat hij ziet dat zijn leven hier al lang stil staat. Hij is inmiddels 36 jaar oud en heeft niets op kunnen bouwen; geen gezin, geen baan. Hij neemt alle stappen die hem gevraagd worden, echter zonder enig resultaat. China neemt hem niet terug. Staatssecretaris Teeven vindt hem daarbij niet schrijnend omdat hij niet voldoende geïntegreerd zou zijn. Tot op heden is er nog steeds geen oplossing gevonden en zijn leven staat stil.

Ook is er een man uit Nigeria die al sinds 1996 in Nederland is en hier asiel heeft aangevraagd. (zie hiervoor het stuk over schrijnendheid waar betrokkene als voorbeeld wordt aangehaald). Betrokkene is voorgedragen aan voormalig Minister Leers en aan de huidige Staatssecretaris Teeven, maar helaas zonder resultaat. De IND heeft de door ons ingediende aanvraag op grond van schrijnendheid afgewezen omdat er geen geldige machtiging van betrokkene bij de aanvraag

zou zitten. Betrokkene was er echter zelf bij toen zijn dossier werd overhandigd aan voormalig Minister Leers. De Rechter heeft betrokkene in het gelijk gesteld, maar de IND is hiertegen in hoger beroep gegaan bij de Raad van State, vanwege de ontbrekende machtiging. Ook het verzoek van de Burgemeester van Utrecht, dhr. Wolfsen, om betrokkene alsnog een verblijfsvergunning te geven op basis van schrijnendheid, is door de IND ter zijde geschoven. In september 2013 is het hoger beroep van de IND door de Raad van State ongegrond verklaard. Waardoor de IND nu alsnog inhoudelijk moet beslissen op de aanvraag voor schrijnendheid.

Onze Algerijnse cliënt F. is al sinds 1994 in Nederland. F. heeft onder andere last van paranoïde schizofrenie en psychotische klachten en is daarvoor langdurig onder behandeling bij Altrecht. Omdat hij niet goed voor zichzelf kan zorgen zit hij in een beschermd wonen project. We waren voor hem samen met DT&V bezig om te zien of terugkeer gerealiseerd kon worden. Een BMA arts is daarvoor speciaal naar Algerije afgereisd en heeft met zijn familie gepraat en gekeken of er behandeling mogelijk was. Bij het gesprek met de arts over zijn bevindingen werd duidelijk dat de familie niet de zorg kon bieden die hij kreeg bij beschermd wonen en dat hij daar ook niet de intensieve therapie kon krijgen die hij hier kreeg. Opname was wel mogelijk maar dan pas na verschijnselen van psychische decompensatie. Aangezien we dat te ver vonden gaan is er na overleg met een advocaat toch weer een Art 64 procedure opgestart. Zijn behandelend arts heeft gesteld dat terugkeer naar Algerije voor hem niet mogelijk is omdat:

*“Zijn ziekte is van ernstige en chronische aard, hetgeen noodzaakt tot langdurige behandeling, toezicht op medicijngebruik, woonbegeleiding en zorg voor het algemeen functioneren.*

Zonder deze behandeling en zonder medicatie zal hij naar verwachting binnen een week of eerder vervallen tot psychische decompensatie met alle risico's van dien.”met mogelijk fatale gevolgen”. DT&V gaat voorbij aan dit oordeel en vindt dat hij wel terug kan aangezien er daar wel een kliniek is. Wij zijn echter van mening dat het oordeel van zijn behandelend arts leidend is.

De dossiers die wel opgelost zijn, hebben een verblijfsvergunning gekregen op basis van een herhaald asielverzoek, op basis van medische gronden of kinderpardon. Een aantal mensen is op basis van een nieuwe procedure, doorgestroomd naar een AZC. In geen van deze gevallen is dit resultaat verkregen dankzij het overleg met IND en DTV. Twee dossiers zijn door de SNDVU afgesloten omdat de mensen niet gemotiveerd waren mee te werken.







## ACTUALITEITEN

### Inval woonhuis

Op zaterdagochtend 27 april 2013 heeft de politie een inval gedaan in één van de huizen van de SNDVU.

Waarschijnlijke aanleiding was een klacht van een buurtbewoner over geluidsoverlast (te harde muziek). De bewoner die deze overlast veroorzaakt had, was echter al geruime tijd weg. De drie overige bewoners lagen al te slapen en zijn meegenomen door de politie omdat zij zich niet konden legitimeren. Twee van hen zijn vervolgens in vreemdelingendetentie geplaatst. Het betrof hier een Somalische, ernstig getraumatiseerde man en een man, afkomstig uit Guinee, met een zontje en vriendin in Nederland met een verblijfsvergunning.

Betrokkenen hebben zich aan de deur gelegitimeerd met hun pasjes van de Noodopvang, echter was dit niet afdoende voor de politie en zijn ze meegenomen. Verschillende politieke partijen in de gemeente Utrecht hebben schriftelijke vragen gesteld aan het college van Burgemeester en Wethouders over deze inval in een woning van de SNDVU. Vragen die gesteld werden gingen o.a. over de pasjes van de Noodopvang en de afspraken die eerder waren gemaakt m.b.t. het 'gedogen' van cliënten van de SNDVU. Naar aanleiding van de schriftelijke vragen wordt onderzocht of het mogelijk is om tot scherpere afspraken te komen tussen de verschillende partijen.

De Somalische man is uiteindelijk na vier maanden vreemdelingendetentie vrij gelaten omdat er geen zicht was op uitzetting naar Somalië. De Guinese man is nog niet vrijgelaten omdat er volgens de DT&V zicht is op uitzetting naar Guinee. Zij maken hiervoor gebruik van zogenaamde 'Titre de Voyages' die zijn afgegeven door omstreden delegaties uit Guinee. Volgens de SNDVU en de advocaat heerst er een grote twijfel over de echtheid van dit document. Ook is de uitzetting in strijd met artikel 8 EVRM, omdat betrokkene in Nederland een zontje en vriendin heeft met een verblijfsvergunning. Hiervoor loopt een verblijfsprocedure. Tenslotte kampt betrokkene met diverse medische problemen, wat wij in detentie zien verergeren. Betrokkene is blind aan één oog en ziet hij nog maar weinig met het andere oog en in detentie wordt door artsen slaapapneu geconstateerd.

### Gered door het CAT

Een cliënt uit Guinee, werd in september opgepakt door de politie wegens rijden zonder licht op de fiets en in detentiecentrum Zeist geplaatst. Daar werden de voorbereidingen getroffen om hem uit te gaan zetten.

Deze man was uitgeprocedeerd op zijn asielpcedure ondanks een medisch onderzoeksrapport van Amnesty International wegens ondergane martelingen in Guinee. Om die reden had advocate Judith Pieters een klacht ingediend bij het CAT. Deze in Genève zetelende instantie van onafhankelijke deskundigen bewaakt de uitvoering van het Verdrag tegen foltering en andere wrede, onmenselijke of onterende behandeling of bestraffing. Er werd ook een nieuwe Art 64 aanvraag ingediend vanwege zijn therapie bij Altrecht/GGZ. Hij was heel bang, deed zelfs een suïcidepoging, sliep niet goed en vermagerde zienderogen.

Ondanks politieke druk via gemeente en tweede kamer en een klacht bij het meldpunt vreemdelingendetentie, bleef de staatssecretaris vasthouden aan zijn plan om hem terug te sturen. Uiteindelijk is het toch gelukt om hem vrij te krijgen 4 dagen voor de geplande uitzetting. Dit gebeurde door een "interim measure" van het CAT waarin de Nederlandse overheid verzocht werd om deze man niet uit te zetten hangende hun het onderzoek van de klacht.

Hij is nu weer bij ons in de opvang en terug in therapie en mag nu het vervolg van zijn procedure hier afwachten.





## **ACTUALITEITEN LANDELIJK**

### **PKN klaagt Nederland aan bij de Raad van Europa**

In februari 2013 dient de Protestantse Kerk in Nederland een klacht in tegen de Nederlandse Staat bij de Raad van Europa. De klacht richt zich op het onthouden van het recht op voedsel, kleding en onderdak aan ongedocumenteerden, in strijd met het Europees Sociaal Handvest. Het recht op voedsel, kleding en onderdak is nauw verbonden met het recht op leven en is cruciaal voor het respect voor ieders menselijke waardigheid. In november volgt hierop een 'tussenuitspraak' van het Comité voor Sociale Rechten van de Raad van Europa (ECSR): de Nederlandse staat moet uitgeprocedeerde en ongedocumenteerde vreemdelingen voorzien van basisbehoeften: onderdak, kleding en voeding. Teeven zegt dat hij kennis heeft genomen van de uitspraak. In 2014 zal hierover een debat plaatsvinden in de Tweede Kamer.

### **Kinderpardon**

Het kinderpardon, (officieel: de regeling langdurig verblijvende kinderen), is met ingang van 1 februari 2013 van kracht geworden. Deze regeling biedt asielkinderen die tenminste vijf jaar in Nederland hebben verbleven en hun gezinsleden de mogelijkheid om in aanmerking te komen voor een verblijfsvergunning. Kinderen die voor de overgangsregeling in aanmerking kwamen moesten vóór 1 mei 2013 een aanvraag indienen bij de Immigratie- en Naturalisatiedienst. Aan de regeling zijn diverse voorwaarden verbonden. Zo mag een kind en zijn/haar familie niet langer dan drie maanden uit beeld zijn geweest van de IND, DT&V, COA of de Vreemdelingenpolitie. Voor toekomstig langdurig verblijvende kinderen is er ook een mogelijkheid om zich te beroepen op de regeling. De definitieve regeling moet voorkomen dat er in de toekomst opnieuw discussies ontstaan over lang in Nederland verblijvende kinderen en de rol en verantwoordelijkheid van de overheid ten opzichte van deze vreemdelingen. Aan de definitieve regeling zijn nog meer voorwaarden verbonden dan aan de overgangsregeling.

### **Wet Nationale Visa**

Op 1 juni 2013 is de Wet Nationale Visa in werking getreden. Deze wet voegt regels toe aan de Vreemdelingenwet 2000 over de verlening van een visa voor verblijf langer dan 90 dagen in Nederland. Veel ophef was er over één specifieke regel in de genoemde wet. Namelijk dat iemand die eerder illegaal in Nederland heeft gebleven, niet meer in aanmerking kan komen voor een verblijfsvergunning. Gelukkig bleken er uiteindelijk veel uitzonderingen te zijn, waardoor de doelgroep van de SNDVU buiten deze regel valt.

### **Stroomlijning toelatingsprocedures**

Op 29 oktober 2012 sloten de Tweede Kamerfracties van VVD en PvdA het regeerakkoord. Hierin staan o.a. allerlei maatregelen in beschreven om sneller duidelijkheid te geven aan vreemdelingen over hun verblijfsaanvraag in Nederland: het stroomlijnen van toelatingsprocedures. Vooral het verkorten van de asielprocedure heeft voor de SNDVU in 2013 tot gevolg gehad dat er vreemdelingen aanklopte voor hulp, die op straat waren gezet vanuit asielzoekerscentra, nog geen eigen netwerk hadden opgebouwd, en de Nederlandse taal nog helemaal niet machtig waren. Ook door de bezuinigingen van gefinancierde rechtsbijstand (advocaten), heeft tot gevolg dat er meer werk in de voorbereidingen van procedures komt te liggen bij de medewerkers van de SNDVU.

### **Inreisverbod**

Op 1 januari 2012 heeft de overheid de Europese Terugkeerrichtlijn geïmplementeerd in Nederlandse wetgeving en daarbij ook het inreisverbod. Dit inreisverbod houdt in dat een vreemdeling die een inreisverbod heeft ontvangen niet (meer) rechtmatig kan verblijven in Nederland en de meeste landen van de EU zolang het inreisverbod van kracht is. Afhankelijk van individuele omstandigheden kan een inreisverbod gelden voor maximum 5 jaar. Als er sprake is van bedreiging van de openbare of nationale veiligheid kan dit zelfs oplopen tot 20 jaar.

In 2013 zien we dat steeds meer cliënten van de SNDVU een inreisverbod opgelegd krijgen.



## MAATSCHAPPELIJKE ONDERSTEUNING

Cliënten van de SNDVU hebben uiteenlopende achtergronden, zowel cultureel, maatschappelijk als sociaal/psychisch en juridisch. Veelal speelt een meervoudige problematiek door de lange weg die zij al jaren achter zich hebben van opvang, uitgeprocedeerd raken, uitzetting uit AZC, vreemdelingendetentie, zwerven, leven in de illegaliteit, psychische problemen die niet of te laat herkend zijn of ontstaan zijn door het leven in de illegaliteit. Bij de groep Ex-AMA's zien we een groep jongeren met weinig toekomstperspectief, die langzaam verdwijnen in een sociaal isolement. Dit geeft spanningen, gevoelens van uitzichtloosheid en onverschilligheid, slecht zelfbeeld, weinig zelfvertrouwen en zelfrespect. Het begeleiden van het samenwonen en het activeren van cliënten is van belang om sociaal isolement, zelf gekozen uitsluiting en vereenzaming te voorkomen of te beperken.

### Woonbegeleiding

Om in aanmerking te komen voor plaatsing in één van de woningen wordt van de bewoners een zekere mate van zelfredzaamheid verwacht. Mensen die een te intensieve begeleiding nodig hebben, kunnen niet opgevangen worden. De woningen worden regelmatig bezocht door de medewerkers en stagiaires. Voor een aantal woningen is een mentor aangesteld.

Dat de SNDVU niet voor iedereen geschikt is laat het volgende voorbeeld zien.

Vanuit de gemeente kwam een verzoek een man tijdelijk op te vangen. Het ging hier om een man met ernstige psychische en medische problematiek. Deze man was slechthorend als gevolg van een vechtpartij op het AZC, liep kreupel en daarbij zou sprake zijn van een trauma waarvoor hij behandeld werd in een psychiatrische kliniek in Ede. Gedurende het verblijf in de opvang werd duidelijk dat er geen juridisch perspectief in zijn procedure was. Hierdoor ontstond bij de man een dermate gedragsverandering dat hij zeer bedreigend werd naar de medebewoners en medewerkers en stagiaires van de SNDVU. Aangezien herhaaldelijk praten geen effect had en de situatie steeds meer verergerde, is om de veiligheid van de andere bewoners en medewerkers te garanderen besloten de opvang te beëindigen. De gemeente gaf hierbij aan ook geen andere oplossing te hebben, waardoor deze man op straat terecht kwam. De SNDVU gaf aan dat het duidelijk was dat deze man gespecialiseerde hulp nodig had die zij niet kon bieden. Ook andere instellingen zeiden geen opvang te kunnen bieden. De man accepteerde dit niet en de kwestie is zodanig geëscaleerd dat hij o.a. brand gesticht heeft in een van de woningen en bij het kantoor de ruiten heeft ingegooid. Een bewoner is hierbij met ernstige ademhalingsproblemen naar het ziekenhuis gebracht. De man verblijft momenteel in strafdetentie in afwachting van een rechtszitting.

### Spreekuur

Tweewekelijks is er spreekuur op dinsdagochtend. Naast het verstrekken van leefgeld worden allerlei vragen beantwoord en zaken besproken, als praktische zaken in de huizen, abonnementen voor sport of de NS voordeelurenkaart, afspraken voor huisarts, tandarts, advocaten, vergoedingen voor medicatie of reiskosten en alle sociaal/juridische zaken. Door hun situatie hebben cliënten van de SNDVU geen recht op een zorgverzekering. Noodzakelijk zorg wordt vergoed door het CVZ. Wij zien dat steeds meer medicijnen en hulpmiddelen uitgesloten worden door het CVZ. Ook de toegang tot Altrecht voor psychische hulp wordt steeds moeilijker. De SNDVU heeft in 2013 dan ook vaker een beroep gedaan op fondsen voor het vergoeden van brillen en andere medische zaken.

### Sociale activering

Vele cliënten zijn gehospitaliseerd waardoor er weinig behoefte lijkt te zijn aan deelname van sociale activiteiten. Dit is echter niet het geval. Het blijkt met name moeilijk te zijn voor de bewoners zich daadwerkelijk ergens toe te zetten en als een activiteit buitenshuis plaatsvindt, wordt dit als een grote drempel ervaren. Toch is er veel georganiseerd en naast sociaal contact voor de cliënten levert dit draagvlakversterking in de samenleving op, zoals ook onderstaande projecten laten zien.



Door hun situatie mogen cliënten van de SNDVU niet werken en ook geen studie volgen. Een reguliere daginvulling is daarom vrijwel onmogelijk. Veel van hen hebben traumatische ervaringen opgelopen. Daardoor is het juist voor deze groep van groot belang om dagelijkse bezigheden te hebben. Wij stimuleren de cliënten om een sport te beoefenen, om op taalles te gaan, via taallessen of met behulp van taalmaatjes via Humanitas, of om vaardigheden en kennis op te doen via het internet. Ook proberen wij daar waar mogelijk, vrijwilligerswerk te vinden. Zo doen een aantal mensen vrijwilligerswerk bij de voedselbank, Emmaus, en Resto van Harte. Een paar mensen krijgt via het UAF of via fondsen een vergoeding voor hun studie. Kortom, activering om een daginvulling te hebben als remedie tegen depressie, of om een basis te leggen voor verdere toekomst.

Daarnaast komen de cliënten middels onderstaande activiteiten in aanraking met Nederlandse jongeren. Deze projecten worden veelal aangeboden door de jongeren en hun verenigingen zelf.

#### Stichting Present

Present heeft een aantal groepen vrijwilligers gedurende het jaar aangeboden. Er zijn actieve werkzaamheden in de huizen uitgevoerd samen met de bewoners, zoals het schilderen van een woning. Bij evaluatie van de vrijwilligers zijn vele positieve reacties over het in aanraking komen met deze doelgroep. Ook is er namens Stichting Present een groep gestart die structureel contact wil met de bewoners van de huizen, dit betreft een groep van 12 mensen die afwisselend langsgaan bij één van de huizen in Zuilen, hun woonwijk. Dit is ook het huis waar de inval heeft plaatsgevonden en een aantal bewoners zijn opgepakt. De vrijwilligers hebben hen ook bezocht in het detentiecentrum en zijn nog steeds nauw betrokken bij de (oud)bewoners.

#### Empowerment training Beyond Borders

Beyond Border is onderdeel van Maatwerk bij Terugkeer en zet zich in voor een beter toekomstperspectief voor AMA's en Ex-AMA's, zowel in Nederland als in de landen van herkomst. [www.beyondborders.nu](http://www.beyondborders.nu)

Door een laag zelfbewustzijn en uitsluiting van onder meer werk en onderwijs, staan jongeren in de illegaliteit vaak jaren stil in hun ontwikkeling. Hun toekomstperspectief wordt zo alleen maar slechter. Beyond Borders organiseert daarom empowerment trainingen voor Ex-AMA's. Hierin herontdekken en ontwikkelen de deelnemers hun talenten en leren zij een toekomstplan te maken. Daarbij krijgen zij ondersteuning van een vrijwillige coach. Ook verzorgen vertegenwoordigers uit het bedrijfsleven speciale masterclasses, bijvoorbeeld op het gebied van ondernemen en communicatie. Een vijftal cliënten (Ex-AMA's) heeft deelgenomen aan de empowerment training. Op de door hen zelf georganiseerde slotbijeenkomst hebben de jongeren hun toekomstplan gepresenteerd.

#### Training Pharos – Geweld is niet gewoon

Een ervaren trainer met zelf een vluchtelingenachtergrond heeft voorlichting gegeven over vormen van geweld. Naar aanleiding hiervan is een discussie gevoerd over sociale omgangsvormen, vormen van geweld, hoe hier tegen aan gekeken wordt en hoe men hier mee om kan gaan. Ook thema's als man/vrouw verhoudingen en omgangsvormen hierin kwamen aan de orde. Deze voorlichting bracht een levendige discussie op gang tussen de cliënten onderling.

#### Discussiegroep

Naar aanleiding van bovenbeschreven voorlichting is de SNDVU een discussiegroep opgestart. "Hoe gaan we met elkaar om, op straat, in Nederland en als man en vrouw. Hoe hoort het eigenlijk?" Aan de hand van stellingen wordt gepoogd taboes te doorbreken. Ook deze voorlichting werd door de cliënten als zeer waardevol ervaren. Er zullen meerdere bijeenkomsten met andere thema's volgen.

#### Utrecht Cares

Utrecht Cares is onderdeel van Stichting Nederland Cares. Een platform voor jonge werkenden: een groep mensen die door hun veeleisende agenda's niet snel in aanraking komt met vrijwilligerswerk. Door vrijwilligerswerk flexibel aan te bieden, verlaagt Utrecht Cares de drempel om kennis te maken met vrijwilligerswerk en scheppen we de voorwaarden om een verschil te

maken in het leven van anderen en jezelf. Utrecht Cares heeft vrijwilligers aangeboden voor een tuinproject en voor het opknappen van een woning.

### Nieuwjaarslunch

Ieder jaar wordt rondom de feestdagen een lunch voor de cliënten, vrijwilligers en medewerkers georganiseerd. Drie cliënten en een vrijwilliger (oud-cliënt) hebben diverse gerechten bereid. Daarbij kregen alle bewoners een Nieuwjaarsgratificatie van € 10,-. Ook voor de kinderen was een kleine attentie gezorgd. Wederom waren twee leden van de Soroptimistclub aanwezig. Er waren ook 6 vrijwilligers aanwezig die geholpen hebben en een bewoner verzorgde de muziek. De middag was een groot succes!

### **Vrijwilligers en stagiaires**

De SNDVU heeft een beperkt aantal betaalde krachten in dienst. Wij richten ons in eerste instantie op de taken die we door de gemeente opgelegd hebben gekregen. Wij realiseren ons dat onze cliënten intensiever en op veel meer terreinen aandacht en ondersteuning kunnen gebruiken. Daarom zetten wij ons in om deze extra taken door vrijwilligers te laten uitvoeren. Er zijn in 2013 in totaal 6 nieuwe vrijwilligers bijgekomen. Ook zijn er helaas 4 vrijwilligers gestopt om diverse redenen. In totaal zijn er nu 12 vrijwilligers actief. De werkzaamheden die door de vrijwilligers gedaan worden zijn gevarieerd. Er zijn inmiddels 2 vaste huismantoren voor huizen die extra aandacht en toezicht nodig hebben en een aantal maatjes, iemand die les geeft en een vrijwilliger die in groepsverband maandelijks thema's over het leven bespreekt. Een aantal vrijwilligers draait mee in de spreekuren.

### Nederlandse les

Één van onze vrijwilligers is een beginnersklas Nederlandse les in Buurthuis de Leeuw gestart. Op maandag- en op woensdagavond van 19.00 -21.00 uur. Er nemen ongeveer 10 mensen aan deel.

### Onderzoek – vrijwilligers

Begin dit jaar is gehoor gegeven aan twee verzoeken om mee te werken aan een onderzoek. Twee studenten van de Master Social and Cultural Anthropology aan de Vrije Universiteit te Amsterdam en de Master Multiculturalisme in Vergelijkend Perspectief aan Universiteit Utrecht hebben middels vrijwilligerswerk 6 maanden lang intensief veldwerk gedaan bij ons op kantoor en als huismentor in een viertal huizen. Hun taken waren zowel administratief als sociaal ondersteunend. Zij hebben uiteindelijk hun thesis geschreven met als titel: "[Never Stop Trying: Livelihood strategies of failed asylum seekers in Utrecht](#)" en "[Leven tussen Grenzen](#)". Deze rapporten zijn te downloaden via onze website: [www.sndvu.nl](http://www.sndvu.nl), tabblad "verhalen van vluchtelingen" en keuze "onderzoeken"

Beiden zijn door hun positieve ervaringen met het werk en hun interesse in de doelgroep gebleven na hun afstuderen en nu als vaste vrijwilligers aan onze stichting verbonden.

### Stagiaire

Ook dit jaar is er een stagiaire, een derdejaarsstudent gekomen van de opleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening (SPH). De stagiaire is drie maal per week werkzaam op kantoor en voert hier administratieve handelingen en pakt ad hoc werkzaamheden van de dag op zoals informatie voor cliënten opzoeken en draait de spreekuren mee. Ook bezoekt zij de bewoners in de huizen voor de sociale begeleiding en organiseert zij projecten in samenwerking met Utrecht Cares.

### Internationaal uitwisselingsprogramma

In samenwerking met de Hogeschool Utrecht zijn twee buitenlandse stagiaires toegelaten voor de duur van 3 maanden. Het betrof twee Schotse studenten van de Master Social Work at Robert Gordon University Aberdeen. Deze twee stagiaires hebben zich vooral bezig gehouden met de sociale activering voor de cliënten, middels het opzetten van activiteiten waaronder de discussiegroep. Dit werd over het algemeen positief ervaren door de cliënten omdat ook zij hebben ervaren hoe het is om zich in een vreemd land te moeten redden.



### Vrijwilligersbijeenkomsten

Vrijwilligers hebben een aantoonbare meerwaarde in het realiseren van onze doelstellingen en daarom is het van belang om in hun te investeren. Zij geven tijd, gebruiken hun persoonlijke vaardigheden, zetten hun kwaliteiten en netwerk in en doen dat op grond van hun persoonlijke interesse. Vrijwilligers maken voortdurend de afweging of het past in hun tijdsbestek in relatie tot werk, studie, partner of gezin en zij moeten het interessant blijven vinden. In het kader daarvan zijn er een aantal voorlichtingsavonden georganiseerd om aan te sluiten bij hun interesses en de kennis die de SNDVU als experts in huis hebben met hen te delen.

### **Gebruik van Sociale media**

De website [www.sndvu.nl](http://www.sndvu.nl) fungeert vooral als achtergrondinformatie over onze organisatie, ons werk en onze doelgroep. We verwijzen voor actuele nieuwsberichten naar ons account op Twitter en pagina op Facebook. In het kader van draagvlakversterking binnen de samenleving is er naast ons account op Twitter en pagina op Facebook in het leven geroepen: De facebookpagina is opgezet om nieuwe mensen te betrekken bij onze belangen en steun te zoeken buiten ons bestaande netwerk, zodat ook zij zich in kunnen zetten voor onze doelgroep en helpen onze idealen te verspreiden. Via dit medium vertellen we over onze werkzaamheden, de problematiek waar we dagelijks mee te maken hebben en roepen we op tot deelname aan acties, demonstraties en andere activiteiten ter ondersteuning aan onze doelgroep.



## **CONTACTEN MET ANDERE ORGANISATIES**

### **Hulpverleners Overleg te Utrecht**

Maandelijks is er een overleg tussen de verschillende actieve hulporganisaties in de stad Utrecht om de samenwerking, knelpunten en politieke ontwikkelingen te bespreken (HVO). Hieraan wordt deelgenomen door de SNDVU, Vluchtelingenwerk, STIL, Seguro, de Stichting Dienstverlening aan Buitenlanders, Huize Agnes, Stichting Omduw, Villa Vrede en het Ubuntihuis. Incidenteel schuiven andere organisaties aan als New Dutch Connections en de Sleepinn.

Vanuit het HVO wordt op 21 maart 2013 een maaltijd aangeboden in Kanaleneiland aan Utrechtse raadsleden. Thema is de strafbaarstelling van ongedocumenteerden en vreemdelingen detentie.

Aangezien de Sleepinn geen ongedocumenteerden meer opvangt, uitzondering daarbij zijn mensen met een ernstige medische of schrijnende indicatie, komt de groep die bekend is bij het STIL 's nachts op straat te staan. Om een perspectief in een dossier te kunnen onderzoeken is een simpele vorm van onderdak nodig. Vanuit een aantal organisaties, gesteund door het HVO, wordt het initiatief genomen een simpele nachtopvang open te stellen voor de mensen die niet in de Sleepinn of nog niet bij de SNDVU terecht kunnen. December 2013 wordt de Toevlucht geopend. Een plek, georganiseerde door de kerken, waar ongeveer 20 dakloze ongedocumenteerde mannen kunnen overnachten.

### **Ex-AMA project van vluchtelingenwerk**

Asielzoekers die inmiddels niet meer minderjarig zijn, worden opgevangen door de SNDVU en sociaal/juridisch begeleid door de medewerkers van het Ex-AMA team van Vluchtelingenwerk. De SNDVU en het Ex-AMA team overleggen regelmatig over de voortgang van de dossiers.

### **Gemeente**

Er is regelmatig overleg met ambtenaren van de gemeente om de voortgang van de mensen in de opvang van de SNDVU te bespreken. Hierbij komen onder andere maatschappelijke signalen ten gevolge van het overheidsbeleid, voortgang Werkgroep "100 van Leers", algemene knelpunten en politieke ontwikkelingen aan de orde.

### **Altrecht**

Aangezien veel van de bewoners in behandeling zijn bij Altrecht is er in 2013 een informatiebijeenkomst georganiseerd waarbij de SNDVU en Altrecht kennis maakten met elkaar. Ook kwamen hier de mogelijkheden en onmogelijkheden ten aanzien van begeleiding en opvang van onze doelgroep aan de orde waar beide organisaties mee geconfronteerd werden.

### **Werkbezoeken politieke partijen:**

Met het oog op de gemeenteraadsverkiezingen in 2014, zijn verschillende plaatselijke politieke partijen uitgenodigd om kennis te maken met de SNDVU. Hieraan hebben PvdA, Groen Links, SP, ChristenUnie en D66 gehoor gegeven. Deze partijen hebben zich uitgesproken in te willen blijven zetten voor het behoud van noodopvang in de stad Utrecht.

Doordat de problematiek van uitgeprocedeerd asielzoekers die op straat leven met name door het tentenkamp in Amsterdam heel zichtbaar werd, is er ook vanuit de landelijke politiek veel aandacht geweest voor de werkwijze van de SNDVU te Utrecht. Vanuit de landelijke politieke partijen hebben Ruth Peetoom van het CDA, Marit Maij van de PvdA en Fred Teeven, verantwoordelijk staatssecretaris, een bezoek gebracht aan de SNDVU.

### **Bezoek Staatssecretaris Teeven**

Onderwerpen die aan de orde kwamen waren o.a. de doelstelling en werkwijze van de SNDVU, het rijksbeleid versus het gemeentebestuur, de gevolgen bij strafbaarstelling illegaliteit en het inreisverbod. De Staatssecretaris was daarbij geïnteresseerd in de opvang van medische zaken. Ondanks het feit dat de SNDVU goede uitstroomcijfers kon laten zien wat het aantal verblijfsvergunningen betreft, was de staatssecretaris duidelijk in zijn boodschap: uitgeprocedeerd

is terugkeer. In dit bezoek is tevens afgesproken dat een aantal vastgelopen dossiers opnieuw bij hem voorgelegd zouden worden. Hier is echter geen enkel positief resultaat uit gekomen.

Ook werd met de Staatssecretaris besproken dat de resultaten van het overleg met IND en DT&V in het kader van de Werkgroep "100 van Leers" door de SNDVU als teleurstellend zijn ervaren.

Hoewel de Staatssecretaris in het gesprek open stond voor een hernieuwd en beter gestructureerd overleg over complexe en vastgelopen dossiers, is een dergelijk overleg tot op heden niet van de grond gekomen.

De gang van zaken rond de het detineren van een Guinese man, zoals eerder in dit verslag beschreven, heeft het vertrouwen in een spoedige start van een constructieve overlegsituatie niet vergroot,

## **Media / Interviews / Reportages / Onderzoeken**

Door de actualiteit waarin ons werk zich bevindt, wordt er een groeiend beroep gedaan op onze expertise betreffende de problematiek en de praktijkverhalen van ons werkveld en de doelgroep. Waar we o.a. aan meegewerkt hebben, zijn diverse interviews voor tijdschriften, kleinschalige onderzoeken en een item voor RTV Utrecht. Daarnaast hebben we medewerking verleend aan verschillende onderzoeken, essays en afstudeerscripties. Zo hebben wij respondenten gevonden voor onderzoeken vanuit studies als Master Social and Cultural Anthropology, Master Multiculturalisme in Vergelijkend Perspectief, Sociaal Juridische Dienstverlening en Internationale Ontwikkelingsstudies

Om aandacht te vragen voor de problematiek van onze doelgroep is er ook in 2013 diverse acties, al dan niet in samenwerking met andere hulpverlenersorganisaties, opgezet:

### Dutch Design Week

Van 19 t/m 27 oktober was de Dutch Design Week in Eindhoven. Dit is een vooraanstaand evenement waar bekende en aanstormend design talent zijn/haar werk exposeert. Voor dit evenement is ieder jaar veel media-aandacht.

Filmmaker Myrthel van der Ploeg stond hier samen met een collectief van afgestudeerde productontwerpers van de HKU, het collectief heet HIER IS UTRECHT.

Om aandacht te vragen voor de problematiek van onze doelgroep heeft zij een korte film gemaakt die gedraaid werd gedurende de hele week. In de filmclip waren lichaamsdelen van onze cliënten te zien, op een statische en esthetische manier, alsof het design-producten zijn.

Het idee hierachter was dat zij de schoonheid wilde laten zien van mensen die hier niet mogen zijn

### Fondsen en giften

In 2013 is er regelmatig beroep gedaan op fondsen. Fondsen die aangeschreven zijn, zijn o.a. het Kf-Heinfonds, en het Fonds Sociale Noden te Eindhoven. Zo is er voor een man uit Sierra Leone geld gedoneerd voor het opstarten van een buitenschuldprocedure. Ook particulieren hebben geld gedoneerd. Van deze donaties worden o.a. brillen en fysiotherapie vergoed. De Soroptimisten Club Zeist verzorgt jaarlijks de Kerst/Nieuwjaarslunch voor de bewoners.

### **Overleg met INLIA**

Om in aanmerking te komen voor ondersteuning van de SNDVU moeten cliënten voldoen aan de zgn. INLIA-criteria. Met INLIA is een aantal keren overleg gevoerd over de toepassing van deze criteria.



## DE SNDVU-ORGANISATIE

### Doelstelling

Het doel van de stichting is in de statuten omschreven als het organiseren van noodopvang voor dakloze vreemdelingen die zonder middelen van bestaan zijn. Dit doel tracht de stichting te bereiken door:

- de tijdelijke opvang van vreemdelingen aan de hand van de criteria welke worden getoetst door stichting INLIA in Groningen. INLIA staat voor Internationaal Netwerk van Lokale Initiatieven ten behoeve van Asielzoekers. INLIA is een netwerk van geloofsgemeenschappen en lokale kerken behorend tot velerlei denominaties.
- het organiseren en coördineren van de uitvoering van deze opvang, de samenwerking van vrijwilligers en andere acties;
- het stimuleren van overleg tussen plaatselijke overheden met betrekking tot spreiding van de opvang van dergelijke vreemdelingen;
- het werven van fondsen. De stichting wordt per 1 januari 2010 door de Belastingdienst aangemerkt als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI);

De stichting is voor het bereiken van haar doel vrijwel volledig afhankelijk van financiële ondersteuning door de gemeente Utrecht.

### Bestuur

De bestuurssamenstelling was per eind 2013 als volgt:

- Henk Brandt, voorzitter
- Frans Middelham, secretaris
- Rens Bondrager, portefeuillehouder financiën
- Hans Beemer, portefeuille personeel
- Paul van der Waal, lid

Het bestuur vergaderde in 2013 in totaal 9 keer. Twee keer werd overleg gevoerd met ambtenaren van de gemeente Utrecht waaronder een zogenaamd subsidiegesprek. Twee keer werd overleg gevoerd met INLIA in het bijzijn van ambtenaren van de gemeente Utrecht. Dit laatste overleg betrof het omzetten van de werkwijze van aanneme en monitoring van cliënten en de rol van INLIA daarin.

Tijdens de vergaderingen behandelde het bestuur de ontwikkelingen in de politiek en de eventuele consequenties daarvan voor de stichting. Veel aandacht was er nog steeds voor het vervolg van het overleg met minister Leers in 2011. Elke vergadering wordt er gekeken naar de stand van zaken met betrekking tot de financiën. Dankzij de automatisering hiervan en het in eigen beheer nemen van de input is het goed mogelijk de vinger aan de pols te houden.

Verder komen aan bod eventuele personele zaken met betrekking tot de medewerkers, zoals werkdruk, functionerings- en beoordelingsgesprekken en de vervulling van vacatures. Het afgelopen jaar vertrokken de huismeester en de administratief medewerker waarvoor nieuwe zeer ervaren krachten konden worden aangesteld.

### Team

In 2013 bestaat het team van de SNDVU uit 6 medewerkers (totaal 4,3 fte) die elk vanuit hun achtergrond en ervaring ondersteuning bieden aan de cliënten van de SNDVU.

De leden van het team hebben elk hun eigen taken en verantwoordelijkheden. Om de continuïteit van de begeleiding te waarborgen is iedereen op de hoogte van elkaars werkzaamheden zodat bij calamiteiten ingesprongen kan worden.

Dominique van Huijstee en Rana van den Burg zijn verantwoordelijk voor de begeleiding van de juridische dossiers. Daarin hebben ze elk hun gespecialiseerde taken.



Marsha Man is verantwoordelijk voor de woonbegeleiding in de huizen, de intakes van de mensen en de spreekuren. Zij zorgt voor de plaatsingen in de huizen, een goede sfeer en organiseert activiteiten al dan niet in samenwerking met vrijwilligers. Ook is zij verantwoordelijk voor de website van de organisatie.

Miep Harskamp houdt zich bezig met de financiën van de organisatie. Zij is de opvolgster van Alexandre Davitashvili die terugkeerde naar Georgië. Haar taak is ervoor te zorgen dat iedereen wekelijks zijn leefgeld krijgt en dat alle kosten rondom de organisatie betaald worden. Miep heeft zich in korte tijd alle facetten van de administratie eigen kunnen maken.

Frank Leemans is verantwoordelijk voor de materiële zaken rondom de huizen. Hij houdt toezicht op het gebruik van energie en water, regelt de verhuizingen en inrichtingen en verricht kleine reparaties. Hij is de opvolger van Willem Dijkman die te kennen gaf een andere werkring te ambiëren. Frank heeft goede contacten met de cliënten en ondersteunt deze ook bij technische vragen op het gebied van computers.

Het team wordt aangestuurd door Gonnie Castelijns. Zij is verantwoordelijk voor een goede algemene gang van zaken, brengt verslag uit aan het bestuur en gemeente en onderhoudt overige externe contacten.

### **Huisvesting**

De SNDVU is gehuisvest in ruimtes van het voormalige klooster van de Sint Dominicusparochie. Per 1 januari 2011 is de parochie met nog 5 andere parochies opgegaan in de St. Ludgerusparochie en wordt nu aangeduid als de Locatie Dominicuskerk. De parochie is voortdurend in beweging. Verwacht wordt dat per eind 2014 een aantal kerken worden gesloten. Nog niet bekend is welke kerken dit zullen zijn, derhalve zijn eventuele gevolgen van een besluit een aantal kerken te sluiten voor huurders van ruimte in die kerken nog niet te overzien.



## FINANCIËN

### Overzicht Baten en Lasten t.o.v. voorgaande jaren

Hieronder is een overzicht opgenomen van de baten en lasten van de SNDVU in 2013. Daarbij zijn tevens de baten en lasten over het jaar 2012 opgenomen en worden materiële verschillen kort toegelicht.

Tabel 7. Overzicht Baten en Lasten

	2013 (EUR)	2012 (EUR)
<b>Baten (subsidies)</b>	<b>640.613</b>	<b>622.602</b>
Activiteitenkosten	312.475	341.052
<b>Bruto omzet</b>	<b>328.138</b>	<b>281.550</b>
Personeelskosten	241.393	212.897
Afschrijvingen	643	1.153
Huisvestingskosten	20.944	16.248
Kantoorkosten	5.896	4.943
Algemene kosten	23.479	25.096
<b>Som der lasten</b>	<b>292.355</b>	<b>260.337</b>
Netto omzet	35.783	21.213
Rentebaten	4.763	5.034
Rentelasten	806	885
<b>Som der financiële baten en lasten</b>	<b>3.957</b>	<b>4.149</b>
<b>Resultaat</b>	<b>39.740</b>	<b>25.362</b>

Het totaal aan baten in 2013 nam met bijna 3% toe, hetgeen met name is toe te schrijven aan een hoger bedrag aan subsidie.

Het totaalbedrag aan leefgeld is in 2013 met circa 2% gestegen. Dit is een direct gevolg van het feit dat over het gehele jaar 2013 er meer mensen leefgeld hebben ontvangen dan in 2012.

Tegelijkertijd is een eenmalige en incidentele bate gerealiseerd met betrekking tot de vergoeding die is verschuldigd aan INLIA. In 2013 is een dialoog met INLIA aangegaan om tot transparante afspraken te komen over de wederzijdse rechten en verplichtingen, inclusief de financiële vergoeding daarvoor. Dit heeft ertoe geleid dat in 2013 door SNDVU een beperkt bedrag aan INLIA is betaald. De verwachting voor 2014 is overigens dat deze kosten vergelijkbaar zullen zijn als in het jaar 2012.

In het jaar 2012 is extra aandacht besteed aan het terugdringen van het energiegebruik en dit heeft geleid tot een vermindering van ruim 20% van de totale energiekosten voor de woningen in dat jaar. Die afname is voortgezet in 2013 en heeft geleid tot circa 28% minder energiekosten. Voor een aanzienlijk deel is dit echter de resultante van een teruggaaf energiebelasting. Uit hoofde van het feit dat SNDVU is aangemerkt als ANBI heeft het recht op een teruggaaf van energiebelasting. Deze is in eerdere jaren niet geclaimd en heeft in het jaar 2013 geleid tot een eenmalige bate.

De personeelskosten zijn in 2013 met ruim 13% toegenomen. Deze stijging is toe te rekenen aan een uitbreiding van het aantal uren van het personeel om de toegenomen werkdruk op te kunnen vangen. Wij verwachten ook in 2014 een toename van personeelskosten te zien, al zal deze toename minder groot zijn dan in 2013.

De inspanningen in 2012 om de administratie verder te automatiseren en meer in eigen hand te houden, heeft in 2013 helaas nog niet geleid tot een daling van de kosten voor externe accountants- en administratiekosten. Mede om die reden is begin 2014 ervoor gekozen een ander administratiekantoor in te schakelen en tevens een andere accountant. Op die manier wordt gepoogd deze administratieve lasten te reduceren. Het effect van die inspanningen zal echter pas in 2014 zichtbaar zijn.

In verband met brandschade in een van de woningen is een eenmalige last genomen van circa € 8.000,-. Dit betreft de kosten van herstelwerkzaamheden in de betreffende woning.

### **Lopende Subsidies en Aanvragen**

De Gemeente Utrecht heeft gedurende het jaar 2012 ons activiteitenplan voor 2013 getoetst aan haar beleid en besloten voor 2013 subsidie te verlenen.

In 2013 ontving de SNDVU € 627.500,- (dossiernummer 2013-457-731) voor het bieden van noodopvang aan asielzoekers.

Voor 2014 heeft de Gemeente Utrecht € 627.500,- beschikbaar gesteld (dossiernummer 2014-460-52). Deze subsidie loopt over de periode 01-01-2014 t/m 31-12-2014. De beschikking is conform de aanvraag van de SNDVU en de door de SNDVU opgestelde begroting.





## GOVERNANCE CODE

### Inleiding

In de ASV 2008 van de gemeente Utrecht staat dat alle organisaties die subsidie ontvangen van de gemeente Utrecht dienen te voldoen aan de eisen die zijn gesteld in de Governance Code voor goed bestuur van hun eigen branche. Het voldoen aan de Governance Code is nadrukkelijk anders dan het volgen van de Governance Code. De gemeente Utrecht vraagt om aan alle eisen te voldoen, terwijl bij het volgen het voldoende is als wordt uitgelegd waarom aan bepaalde niet wordt voldaan.

Omdat onze organisatie meer dan 1 fte betaald personeel in dienst heeft, volstaat het niet om alleen te voldoen aan de Utrechtse Voorwaarden voor goed bestuur.

Als organisatie vinden wij dat wij moeten voldoen aan de Governance Code van onze branche welke wordt aangeduid met het begrip "Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening". Deze branche heeft een eigen Governance Code.

### Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening

De Governance Code Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening kent drie verschillende structuren. De SNDVU is een kleine vrijwilligersorganisatie met een bestuur bestaande uit vrijwilligers. Er is geen directie aangesteld, en er is een directe band tussen de coördinator / medewerkers en het bestuur.

De op onze branche van toepassing zijnde Governance Code begint met het vaststellen van de meest relevante structuur voor onze stichting. We kiezen voor het model: "Instruerend Bestuur". De Governance Code beschrijft voor dit model dat het bestuur het beleid ontwikkelt en de coördinator en medewerkers instrueert en eventueel ook zelf werkzaamheden uitvoert.

Voor de verdere inhoud van de code verwijzen we naar de uitgever MO groep Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening, gevestigd aan de Admiraal Helfrichlaan 1 in Utrecht. De code is te downloaden van de website van de gemeente Utrecht.

### Eigen Verklaring

Bij het doen van aanvragen voor subsidie, eist de gemeente Utrecht de invulling van een Eigen Verklaring, gebaseerd op de relevante code. Eventuele afwijkingen en artikelen waaraan niet kan worden voldaan moeten expliciet worden benoemd. In de voor 2013 ingevulde Eigen Verklaring hebben we het volgende opgemerkt bij punt 6a "Aan welke eisen kunt u op dit moment nog niet voldoen, maar in de toekomst wel? "

*I. Governance Code in Jaarverslag: in het eerstvolgende jaarverslag (over 2012, te verschijnen per 31-05-2013) zullen wij een hoofdstuk Governance Code opnemen.*

*IV.2 De Stichtingsakte als gepasseerd op 26-11-2001 bij notariskantoor Van Grafhorst & Van Buitenen hanteert een benoemingstermijn van twee jaar, met de mogelijkheid tot onmiddellijke herbenoeming. Wij zullen dit uiterlijk 31-12-2012 hebben aangepast en alvast volgens de code handelen.*

*VII. De huidige accountant doet al 10 jaar de controle van de jaarrekening en de verslaglegging. Voor wat betreft de volgende op te stellen jaarrekening zullen wij een grondige beoordeling doen en ons oriënteren op eventuele alternatieven.*

- Sinds het Jaarverslag 2012 nemen wij een hoofdstuk Governance Code op;
- De aanpassing van de statuten heeft langer geduurd dan in eerste instantie voorzien, maar inmiddels is een Akte van Wijziging Statuten gepasseerd. Naast actualisatie van een aantal artikelen zijn de benoemingstermijnen nu gebaseerd op de Governance Code.
- Eind 2013 zijn wij, na een offerte van meerdere kantoren, met een ander administratiekantoor in zee gegaan. Er is ook een andere accountant die de voor dit Jaarverslag benodigde verklaring heeft opgesteld.



In de voor 2013 ingevulde Eigen Verklaring hebben we het volgende opgemerkt bij punt 6b "Aan welke eisen kan uw organisatie helemaal niet voldoen?"

*II.12 Het betrekken van een externe partij ter bespreking van het eigen functioneren kost (veel) geld. Overigens is in het verleden bij een bepaald probleem wel degelijk een bemiddelende externe partij ingeschakeld. toekomst wel? "*

- Net als in 2012 kiezen wij ervoor niet routinematig een externe partij ter bespreking van het eigen functioneren in te huren, aangezien dat (veel) geld kost. Ervaring in het verleden leert dat bij een bepaald probleem wel degelijk een bemiddelende externe partij is ingeschakeld.



## AFKORTINGEN EN VERKLARENDE WOORDENLIJST

Altrecht / GGZ	Altrecht is een instelling voor geestelijke gezondheidszorg, waar mensen met psychiatrische ziekten terecht kunnen voor specialistische hulpverlening. Ook biedt Altrecht consultatie aan collega-professionals en andere instellingen op het gebied van de (geestelijke) gezondheidszorg. <a href="http://www.altrecht.nl">www.altrecht.nl</a>
Art.64	Beschrijft medische noodzaak om (kortdurend) in Nederland te verblijven, wegens onmogelijkheid te kunnen vertrekken bijv. door zwangerschap etc.
ASV	Algemene subsidieverordening van de Gemeente Utrecht
AZC	Asielzoekerscentrum
B9-vergunning	Tijdelijke verblijfsvergunning bij aangifte van mensenhandel
BMA	Bureau Medische Advisering van de IND
Bridge to Better	Een organisatie die mensen helpt bij vrijwillige terugkeer. <a href="http://www.slimbedrijvendinden.nl/bridge-to-better-foundation">www.slimbedrijvendinden.nl/bridge-to-better-foundation</a>
CAT	Commission Against Torture te Geneve. is het lichaam van onafhankelijke deskundigen dat de uitvoering van het Verdrag tegen foltering en andere wrede, onmenselijke of ontorende behandeling of bestraffing bewaakt. <a href="http://www.ohchr.org">www.ohchr.org</a>
COA	Centraal Orgaan opvang Asielzoekers. <a href="http://www.coa.nl">www.coa.nl</a>
CVZ	College voor Zorgverzekeringen, oude benaming, tegenwoordig Zorginstituut Nederland. <a href="http://www.zorgwijzer.nl">www.zorgwijzer.nl</a>
DT&V	Dienst Terugkeer en Vertrek. <a href="http://www.dienstterugkeerenvertrek.nl">www.dienstterugkeerenvertrek.nl</a>
ECSR	Comité voor Sociale Rechten van de Raad van Europa
EHRM	Europese Hof voor de Rechten van de Mens
EVRM	Europees Verdrag voor de Rechten van de Mens
EX-AMA	Inmiddels niet meer minderjarige alleenstaande asielzoeker
Ex-AMA team	Onderdeel van Vluchtelingenwerk, verantwoordelijk voor de sociaal-juridische begeleiding van Ex-AMA's.
GG&GD	Gemeentelijke Geneeskundige en Gezondheidsdienst. <a href="http://www.utrecht.nl/volksgezondheid">www.utrecht.nl/volksgezondheid</a>
HASA	Herhaald asielverzoek
HIV	Humaan Immunodeficiëntie Virus
HKU	Hogeschool voor de Kunsten Utrecht. <a href="http://www.hku.nl">www.hku.nl</a>
Huize Agnes	Huize Agnes biedt een tijdelijke opvang aan vrouwen en hun kinderen die zonder geldige verblijfspapieren in Nederland verblijven. <a href="http://www.agnesvanleeuwenberch.nl">www.agnesvanleeuwenberch.nl</a>
HVO	Hulpverlenersoverleg
IMMO	Instituut voor mensenrechten en medisch onderzoek. <a href="http://www.stichtingimmo.nl">www.stichtingimmo.nl</a>
IND	Immigratie- en Naturalisatiedienst. <a href="http://www.immigratiedienst.nl">www.immigratiedienst.nl</a>
INLIA	International Network of Local Initiatives with Asylumseekers. <a href="http://www.inlia.nl">www.inlia.nl</a>
IOM	International Organization for Migration. <a href="http://www.iom.int">www.iom.int</a>

LOS	Stichting Landelijk Ongedocumenteerden Steunpunt. <a href="http://www.stichtinglos.nl">www.stichtinglos.nl</a>
Maatwerk bij Terugkeer	Maatwerk bij Terugkeer faciliteert een humane en zelfstandige terugkeer van ex-asielzoekers en ongedocumenteerde migranten naar hun land van herkomst. <a href="http://www.maatwerkbijterugkeer.nl">www.maatwerkbijterugkeer.nl</a>
MOB	Met onbekende bestemming vertrokken
New Dutch Connections	New Dutch Connections heeft als missie migranten en Nederlanders samen te brengen door middel van theater en beeldende kunsten. <a href="http://www.newdutchconnections.nl">www.newdutchconnections.nl</a> +
PKN	Protestantse Kerk in Nederland. <a href="http://www.pkn.nl">www.pkn.nl</a>
PTSS	Post traumatisch stress syndroom
ROC	Regionaal Opleidingen Centrum. <a href="http://www.rocmn.nl">www.rocmn.nl</a>
SDB	De Stichting Dienstverlening aan Buitenlanders helpt buitenlanders die zonder inkomsten en overheidssteun in Nederland proberen te overleven. <a href="http://www.sdb-utrecht.nl">www.sdb-utrecht.nl</a>
SEGURO	Opvangorganisatie in Utrecht voor ongedocumenteerden (met en zonder asielachtergrond) met medische/psychische problematiek. <a href="http://www.seguro-opvang.nl">www.seguro-opvang.nl</a> .
SLEEPINN	Reguliere daklozenopvang in Utrecht. <a href="http://www.tussenvoorziening.nl">www.tussenvoorziening.nl</a> )
SNDVU	Stichting Noodopvang Dakloze Vreemdelingen Utrecht
Soroptimistclub	Soroptimisten zetten hun kennis en vaardigheden in om wereldwijd de posities van vrouwen en meisjes te verbeteren. <a href="http://www.soroptimist.nl">www.soroptimist.nl</a>
Stichting Emmaus	Emmaus in Utrecht vangt mensen uit een probleemsituatie op, met name dak- en thuislozen en biedt hen de mogelijkheid hun leven weer op te bouwen. De organisatie zamelt tweedehands spullen in, die in de verschillende kringloopwinkels in en rond Utrecht verkocht worden. <a href="http://www.emmaus-utrecht.nl">www.emmaus-utrecht.nl</a>
Stichting Omduw	Omduw is ontstaan uit een hervormd initiatief van 1974 om in de stad Utrecht een diaconaal missionair centrum op te richten. <a href="http://www.stichtingomduw.wordpress.com">www.stichtingomduw.wordpress.com</a>
Stichting Present	De missie van Stichting present is "Een brug slaan tussen mensen die iets hebben te bieden en mensen die daarmee geholpen kunnen worden." <a href="http://www.stichtingpresent.nl">www.stichtingpresent.nl</a>
UAF	Stichting voor Vluchteling-Studenten. Helpt hoger opgeleide vluchtelingen met de financiering bij studie en werk. <a href="http://www.uaf.nl">www.uaf.nl</a>
Ubuntuhuis	Een kleinschalig buurthuis, waar mensen werken en welkom zijn die te maken hebben (gehad) met dakloosheid, armoede, sociaal isolement. <a href="http://www.ubuntu-huis.nl">www.ubuntu-huis.nl</a>
Utrecht Cares	Utrecht Cares is onderdeel van Stichting Nederland Cares. Het ontmoeten van mensen buiten de bekende paden verbreedt de kijk op de wereld, want achter ieder mens zit een verhaal. <a href="http://www.utrecht.nederlandcares.nl">www.utrecht.nederlandcares.nl</a>
VBL	Vrijheid Beperkende Locatie - detentiecentrum. <a href="http://www.dienstterugkeerenvertrek.nl/organisatie/locaties">www.dienstterugkeerenvertrek.nl/organisatie/locaties</a>
Villa Vrede	Ontmoetingsplaats voor ongedocumenteerden. <a href="http://www.villavrede.nl">www.villavrede.nl</a>
Vluchtelingenwerk	Deze vereniging is een onafhankelijke organisatie die de belangen behartigt van vluchtelingen en asielzoekers in Nederland in alle stadia van hun verblijf. <a href="http://www.vluchtelingenwerk.nl">www.vluchtelingenwerk.nl</a>



**Stichting Noodopvang Dakloze Vreemdelingen Utrecht**





**Stichting Noodopvang Dakloze Vreemdelingen Utrecht**