



SNDVU

Stichting Noodopvang Dakloze Vreemdelingen Utrecht

Palestrinastraat 1 b, 3533 EH Utrecht

www.sndvu.nl

Jaarverslag 2012

Stichting Noodopvang Dakloze Vreemdelingen Utrecht



Stichting Noodopvang Dakloze Vreemdelingen Utrecht



Stichting Noodopvang Dakloze Vreemdelingen Utrecht

INHOUDSOPGAVE

1	Inleiding	1
2	Ondersteuning	2
2.1	Inleiding	2
2.2	Cliëntenbestand	2
2.3	Huisvesting en leefgeld	3
2.4	Sociaal juridische ondersteuning	4
2.5	Voorbeelden van categorieën	5
2.5.1	Medische problematiek:	5
2.5.2	Schrijnendheid	5
2.5.3	Terugkeer en/of buitenschuldprocedures	6
2.5.4	Herhaald asielverzoek e/of de voorbereiding hierop.(Hasa).....	6
2.5.5	Procedures Europees Hof voor de Rechten van de Mens en onuitzetbaarheid...	6
2.5.6	Aanvraag verblijf bij kind.....	6
2.5.7	Humanitaire omstandigheden.....	6
2.6	In- en uitstroom.....	7
2.7	Werkgroep "100 van Leers"	8
3	Maatschappelijke begeleiding	9
3.1	Inleiding	9
3.2	Woonbegeleiding	9
3.3	Spreekuur	9
3.4	Sociale activering	9
3.5	Vrijwilligers en stagiaires	10
3.6	Gebruik van nieuwe media	11
3.6.1	Website	11
3.6.2	Social Media	11
4	CONTACTEN MET ANDERE ORGANISATIES	12
4.1	Ex-AMA project: perspectief	12
4.2	Hulpverlenersorganisaties te Utrecht	12
4.3	Zorgnetwerkoverleg	12
4.4	Gemeente	12
4.5	Werkbezoeken politieke partijen:.....	12
4.6	Acties	12
4.7	Media/ Interviews/ Reportages/ Onderzoeken	13
4.8	Fondsen en giften	14
5	De SNDVU-organisatie	15
5.1	Doelstelling	15
5.2	Bestuur	15
5.3	Deutsche Bank en ABN-AMRO	16
5.4	Team	16
5.5	Vrijwilligers.....	16
5.6	Huisvesting	16
5.7	ICT-faciliteiten.....	17
6	Financiën	18
6.1	Overzicht Baten en Lasten t.o.v. voorgaande jaren	18
6.2	Lopende Subsidies en Aanvragen.....	19
7	Governance code	20
7.1	Inleiding	20
7.2	Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening	20
7.3	Eigen Verklaring	20
7.4	Financiële procedure	20
8	Verklarende woordenlijst	22



Stichting Noodopvang Dakloze Vreemdelingen Utrecht

1 INLEIDING

Het inleidend woord bij het jaarverslag over 2011 werd afgesloten met het uitspreken van de hoop dat een nieuwe regering meer oog zou hebben voor de schrijnende situatie waarin de cliënten van de SNDVU, allen in verschillende individuele situaties, verkeren. Een jaar later kan vastgesteld worden dat zich geen fundamentele veranderingen hebben voorgedaan.

Positief is dat er een kinderpardon afgekondigd is, dat waarschijnlijk voor vijf van onze cliënten zal leiden tot een verblijfsvergunning.

Daar staan vele voorbeelden tegenover van vluchtelingen die vastgelopen zijn in de behandeling van hun asielverzoek of in hun pogingen om terug te keren naar hun land van herkomst. Een reeks van die voorbeelden is in dit jaarverslag neergelegd.

Het initiatief van toenmalig minister Leers om in gezamenlijkheid naar vastgelopen situaties te kijken, heeft tot op heden niet tot resultaat geleid.

Een belangrijke ontwikkeling in 2012 was dat groepen asielzoekers, waarvoor de Rijksoverheid geen opvang meer bood, dit publiekelijk niet meer accepteerden. Zij sloegen tentenkampen op bijvoorbeeld in Ter Apel, Den Haag en Amsterdam. Mede door deze acties kwam de problematiek van vastgelopen vluchtelingen die geen onderdak hebben, weer op de politieke agenda.

De (onjuiste) stellingname van de vorige regering dat met het afkondigen van het Generaal Pardon noodopvang overbodig geworden was, kon daarmee definitief de prullenbak in: de realiteit bleek er heel anders uit te zien.

De SNDVU biedt tijdelijke opvang aan vreemdelingen aan de hand van criteria die worden getoetst door Stichting INLIA (Internationaal Netwerk van Lokale Initiatieven ten behoeve van Asielzoekers). Met steun van de Gemeente Utrecht biedt de SNDVU opvang aan zo'n 100 personen in gewone woningen. Daarmee kunnen schrijnende situaties worden voorkomen, zodat mensen zich niet gedwongen hoeven voelen om ergens een tentenkamp op te slaan.

In 2012 heeft de SNDVU kunnen functioneren met een stabiel en betrokken team van medewerkers en vrijwilligers. Ook de bestuurlijke en financiële situatie was stabiel.

Helaas is het plan van de regering om illegaliteit strafbaar te stellen nog steeds niet van de baan. De SNDVU is van mening dat het strafbaar stellen van illegalen op geen enkele wijze bijdraagt aan het oplossen van de problematiek van onze cliënten. Integendeel, het marginaliseert hen nog verder dan nu al het geval is. Met anderen zal de SNDVU zich verzetten tegen het invoeren van dit plan.

Hoewel gesteld wordt dat hulpverlening aan personen die illegaal in ons land verblijven niet strafbaar zal zijn, moet getwijfeld worden aan de houdbaarheid van deze stelling. Hoe dit ook moge zijn, het zal medewerkers en bestuur van de SNDVU niet afhouden van haar opdracht.

De SNDVU werkt samen met vele andere organisaties. Dit is in dit jaarverslag te lezen.

De indruk bestaat bij het team en het bestuur van de SNDVU dat de afstemming tussen bij onze cliënten betrokken hulpverlenende instanties op een aantal punten verbeterd kan worden. Daartoe zal de SNDVU in de loop van 2013 met een aantal voorstellen komen.

Henk Brandt
Voorzitter SNDVU
Mei 2012

2 ONDERSTEUNING

2.1 Inleiding

Een kerntaak van de SNDVU is het bieden van bed, bad en brood. De doelgroep bestaat hoofdzakelijk uit alleenstaande mannen, een aantal alleenstaande vrouwen met kinderen en twee gezinnen. Daarbij zien we steeds meer mensen met ernstige psychisch sociale problematiek vragen om ondersteuning, waaronder een aantal suïcidale gevallen.

Het cliëntenbestand is in twee groepen te verdelen:

- Volwassenen.
Deze groep wordt sociaal/juridisch ondersteund door de medewerkers van de SNDVU.
- Ex-AMA's
Zijn als minderjarige in Nederland gekomen. Deze groep wordt sociaal/juridisch ondersteund door het Ex-AMA team van Vluchtelingenwerk. De SNDVU is verantwoordelijk voor de opvang, het verstrekken van leefgeld en de woonbegeleiding.

In 2012 onderscheiden we verschillende vormen van ondersteuning:

- Mensen die alleen leefgeld ontvangen.
- Mensen die leefgeld en onderdak krijgen (noodopvang of huur van een kamer).
- Mensen die geld van het COA krijgen, maar in de noodopvang van de SNDVU verblijven.

Om voor ondersteuning door de SNDVU in aanmerking te komen, geldt een aantal criteria waaronder regiogebondenheid, perspectief of schrijnende situatie. Cliënten worden aangemeld door externe organisaties zoals het Ex-AMA team, Vluchtelingenwerk Nederland, STIL, Stichting Dienstverlening aan Buitenlanders en IOM.

INLIA beoordeelt de dossiers op de criteria en na toestemming van de gemeente, wordt de cliënt door de SNDVU geaccepteerd. Door sluiting van voorzieningen voor noodopvang in andere delen van het land, wordt onze stichting vaak benaderd voor opvang. In een enkel schrijnend geval neemt de SNDVU deze mensen op.

2.2 Cliëntenbestand

Tabel 1. Samenstelling groep cliënten 1 januari 2012

	volwassen	Ex-AMA	Totaal
mannen	20	47	67
vrouwen	4	15	19
kinderen	2	15	17
Totaal	26	77	103

Tabel 2. Samenstelling groep cliënten 31 december 2012

	volwassen	Ex-AMA	Totaal
mannen	32	33	65
vrouwen	15	6	21
kinderen	5	4	9
Totaal	52	43	95

Opmerkingen:

- Afname van Ex-AMA's, toename van volwassenen
- Afname van kinderen. Vrouwen met kinderen krijgen in 2012 recht op opvang, de zgn. gezinslocaties.

Tenslotte nog een tabel met cijfers over het land van herkomst van de cliënten. Dat ligt nogal verdeeld over de wereld. Duidelijke koplopers zijn de mensen uit Guinee en Siërra Leone.

Verder is er een aantal probleemlanden zoals Eritrea en Somalië. Door het politieke instabiele klimaat lijkt terugkeer naar die landen onmogelijk terwijl het Nederlandse asielbeleid geen oplossing biedt.

Tabel 3. Land van herkomst

	volwassen	Ex-AMA		volwassen	Ex-AMA
Afghanistan	3	2	Jemen		1
Algerije	1		Kameroen	1	
Angola	1	4	Liberia	2	1
Armenië	1		Mali	1	
Azerbeidzjan	1		Nepal	1	
Burundi		1	Niger		1
China	1	9	Nigeria	1	
Congo	1	1	Siërra Leone	11	9
Ethiopië	2	1	Soedan	1	1
Eritrea	4		Somalië	5	
Guinee	7	7	Tibet	1	
Irak	2		Togo	2	3
Iran		1	Oeganda	2	1

2.3 Huisvesting en leefgeld

Aangezien de SNDVU over een beperkt aantal huizen beschikt, is er niet altijd meteen plek in een van deze huizen. Afhankelijk van de urgentie worden mensen zo snel mogelijk geplaatst. Tot moment van plaatsing ontvangen ze alleen leefgeld. In veel gevallen is dit al een goede oplossing. In een enkel geval wordt de huur van een kamer betaald. Er wordt gewerkt met wachtlijsten. Hierbij wordt gekeken naar urgentie, psychische gesteldheid, sociaal netwerk en geslacht.

De medewerkers van de SNDVU streven ernaar de samenstelling in de huizen zo stabiel mogelijk te houden. In principe wonen mannen en vrouwen gescheiden van elkaar. Gezinnen worden apart gehuisvest. Er wordt zoveel mogelijk gestreefd naar een harmonieuze samenstelling van de groep bewoners in de huizen. Hierbij wordt rekening gehouden met afkomst, land van herkomst, leeftijd, geslacht en sociaal/psychische gesteldheid. De opvang is sober en tijdelijk van aard. Met de woningcorporaties zijn afspraken gemaakt met betrekking tot het maximaal aantal mensen in huis.

In 2012 is het huizenbestand gelijk gebleven en bestaat uit 21 huizen.

Aangezien in 2012 ongedocumenteerden geen gebruik meer mogen maken van de reguliere daklozenopvang (uitzondering hierop zijn mensen met een medische indicatie of een zeer kwetsbare positie) neemt de druk om noodopvang te bieden toe. De SNDVU heeft in 2012

voorrang verleend aan mensen die voorheen in de Sleepinn verbleven. In overleg met de gemeente zijn acht alleenstaanden en een gezin (drie personen) opgevangen. Twee alleenstaanden ontvingen alleen leefgeld in afwachting van plaatsing.

Tabel 4. Situatie per 1 januari 2012

materiële ondersteuning	volwassen	Ex-AMA
leefgeld	5	12
leefgeld en huisvesting	12	47
leefgeld en huur	5	7
huisvesting	4	11
huur		
totaal in ondersteuning	26	77

Tabel 5. Situatie per 31 december 2012

materiële ondersteuning	volwassen	Ex-AMA
leefgeld	11	4
leefgeld en huisvesting	38	32
leefgeld en huur		4
huisvesting	3	3
totaal in ondersteuning	52	43

Opmerkingen:

- Afname van kamerhuur
- Toename van volwassenen (leefgeld en huisvesting)
- Toename van volwassenen met alleen leefgeld

2.4 Sociaal juridische ondersteuning

Sinds 31 december 2010 onderscheiden we de volgende groepen van mensen die in Nederland verblijven en niet in aanmerking komen voor rijksopvang:

- vreemdelingen in procedure op reguliere gronden (vooral medisch, voortgezet verblijf Ex-AMV, verblijf bij kind met verblijfsvergunning, schrijnendheid en buitenschuldprocedure)
- vreemdelingen die wel terug willen keren maar niet kunnen.
- vreemdelingen ter voorbereiding op terugkeer.
- vreemdelingen ter voorbereiding op een herhaald asielverzoek.
- vreemdelingen die vanwege humanitaire redenen noodzakelijke opvang krijgen.

Bewoners in noodopvang in woningen van de SNDVU hebben uiteenlopende achtergronden zowel cultureel, maatschappelijk als sociaalpsychisch en juridisch.

Veelal speelt een meervoudige problematiek door de lange weg die zij achter zich hebben van jarenlange opvang, uitgeprocedeerd raken, uitzettingen uit AZC's, vreemdelingendetentie, zwerven in de illegaliteit en psychische problemen die niet of laat herkend zijn of ontstaan zijn door het leven in de illegaliteit.

Een aantal mensen is al erg lang in Nederland, zij zijn buiten de pardonregeling gevallen wegens verblijf in het buitenland en zijn psychisch erg kwetsbaar.

De SNDVU heeft als uitgangspunt dat zij werkt op basis van vertrouwen. Zij geeft een intensieve begeleiding die oplossingsgericht is. Dit betekent dat er geen termijnen gesteld worden maar steeds gekeken wordt naar het perspectief, wat voortdurend bijgesteld wordt. Leven in de illegaliteit wordt niet gezien als een oplossing. Een belangrijke voorwaarde hierbij is dat cliënten gemotiveerd zijn om hun huidige situatie te veranderen. Afhankelijk van het perspectief en de motivatie betekent dit dat sommige mensen jarenlang in de opvang verblijven. Zo heeft bijvoorbeeld een man een verblijfsvergunning gekregen op basis van buitenschuld. Hij heeft 2,5 jaar in de opvang verbleven. Een andere man, bezig met voorbereiding op zijn terugkeer verblijft slechts enkele weken in de opvang.

2.5 Voorbeelden van categorieën

2.5.1 Medische problematiek:

Mensen met een psychische of psychiatrische aandoening

Vaak zeer kwetsbare mensen die door hun labiele situatie tussen de wal en het schip vallen. Zo biedt de SNDVU opvang aan een aantal mensen met diagnose schizofrenie. Ook wordt een aantal zeer depressieve mensen opgevangen en mensen met PTSS. Om tot een goede behandeling en begeleiding te komen is vooral voor deze groep een stabiele woonsituatie onontbeerlijk. Naast het bieden van deze stabiele woonsituatie onderhoudt de SNDVU contact met de behandelaren van deze mensen. Zo houden we een goed beeld van iemands situatie en kan een juridische procedure beter onderbouwd worden. Daarbij wordt onderzocht of behandeling en medicatie in land van herkomst aanwezig zijn.

Mensen met medische aandoeningen die zeer gecompliceerd van aard zijn.

Een man, afkomstig uit Irak, is getraumatiseerd als gevolg van mishandelingen. Daarbij is ook sprake van blijvend letsel. Deze man krijgt speciale therapie in Ede, een behandelcentrum voor getraumatiseerde dove mensen. Er is een bewoner die diabetes type 1 heeft en insuline behoeftig is. Deze insuline is niet in het land van herkomst aanwezig. Ook is er een man in de opvang die een aandoening heeft aan zijn ogen waarvoor hij geregeld naar een specialist in het ziekenhuis moet. Daarnaast worden een aantal HIV positieve mensen opgevangen.

Mensen met een oorlogstrauma

Opvallend is de grote groep uit Siërra Leone die door de gebeurtenissen in het verleden een oorlogstrauma opgelopen heeft. Daarbij heeft een aantal van deze mensen een verblijfsvergunning gekregen vanwege het toen ingestelde categoriale beschermingsbeleid. Deze vergunningen zijn ingetrokken na het afschaffen van het categoriale beschermingsbeleid inzake Siërra Leone. Het betreft hier mensen die in het bezit waren van een status, huis en werk. Dit zorgt voor een extra trauma en voor het gevoel nergens welkom te zijn. Daarbij is in het verleden weinig aandacht geweest voor de trauma's die in Siërra Leone opgelopen zijn. In 2010 en 2011 heeft de IND vaak gesteld dat mensen in buurland Senegal wel behandeling konden krijgen. De ambassade van Senegal geeft echter geen reisdocumenten voor deze mensen af. Ook in 2012 blijft de IND stellen dat behandeling in Senegal mogelijk is.

2.5.2 Schrijnendheid

Het betreft hier mensen die vanwege hun schrijnende situatie een procedure hebben lopen. Bij het bezoek in 2011 van voormalig minister Leers zijn twee mensen als zijnde schrijnend door de SNDVU voorgedragen. Het betreft hier o.a. een 50 jarige man uit Nigeria die in 1996 asiel aangevraagd heeft. Betrokkene viel niet onder de pardonregeling omdat hij tijdelijk in een ander land heeft verbleven. Daarbij is sprake van zware medische en psychiatrische problematiek. De man heeft zware diabetes en gezien zijn psychische gesteldheid acht de SNDVU het onverantwoordelijk deze man terug te sturen naar Nigeria. De IND heeft het verzoek niet-ontvankelijk verklaard omdat er volgens hen geen machtiging bij de aanvraag zat. Dit terwijl betrokkene zelf wel aanwezig was toen het verzoek overhandigd werd. Het beroep dat bij de rechtbank is ingesteld tegen de afwijzing op de schrijnendheids aanvraag is

gegrond verklaard. De rechtbank heeft betrokkene dus in het gelijk gesteld. De IND is het hier niet mee eens en heeft hoger beroep ingesteld. We wachten nu op de uitspraak van de Raad van State in het hoger beroep van de IND.

2.5.3 Terugkeer en/of buitenschuldprocedures

Een aantal mensen is een korte periode opgevangen alvorens terug te keren naar land van herkomst. Er zijn echter ook verschillende landen die niet of moeilijk mensen terug nemen. Denk bijvoorbeeld aan China. Het lijkt vaak op een kat en muis spelletje dat jaren kan duren. Ambassades die toezeggen onderzoeken te doen en verder niets meer van zich laten horen. Beslissingen van de IND die maar op zich laten wachten. In de opvang verblijven mensen die al verschillende malen verbleven hebben in detentiecentra en waarbij het niet gelukt is hen uit te zetten. De SNDVU heeft bijvoorbeeld een man uit Siërra Leone in de opvang. Hij zet al jaren de stappen die de DT&V hem Braat te zetten, echter zonder enig resultaat. Ook contacten met de ambassade en het land van herkomst leveren geen resultaat op. Omdat het er niet naar uit ziet dat hij van de ambassade reispapieren gaat krijgen, is in samenwerking met de advocaat besloten een buitenschuld aanvraag in te dienen. Met dank aan fondsen zoals het Kf- Heinfonds en Fonds Sociale Noden in Eindhoven is het gelukt om de kosten voor zo'n aanvraag bij elkaar te krijgen.

2.5.4 Herhaald asielerzoek e/of de voorbereiding hierop.(Hasa)

Het betreft mensen die in het verleden een asielerzoek hebben ingediend dat afgewezen is. De afwijzingsgrond lag vaak in een gebrek aan bewijs om het vluchtverhaal te onderbouwen. Om een nieuw asielerzoek in te dienen moet sprake zijn van nieuwe feiten en omstandigheden, die bovendien niet eerder naar voren gebracht hadden kunnen worden. Sommige mensen in de opvang hebben inmiddels toch ondersteunende bewijzen (zoals verklaringen van uit het oog verloren bekenden uit land van herkomst) gevonden. Zo heeft een man uit de opvang, afkomstig uit Somalië van wie zijn asielaanvraag in 2004 was afgewezen, in 2012 naar aanleiding van een goed voorbereide herhaalde aanvraag alsnog een verblijfsvergunning gekregen. Hij is doorgestroomd naar het asielerzoekerscentrum in Utrecht en heeft inmiddels een woning in Utrecht.

2.5.5 Procedures Europees Hof voor de Rechten van de Mens en onuitzetbaarheid

In 2012 zien we dat er een grote groep mensen afkomstig uit Eritrea een beroep doet op noodopvang door de SNDVU. We hebben uiteindelijk 4 mensen uit Eritrea kunnen opvangen. Voor Eritrea geldt een speciaal asielerbeleid. Als iemand kan bewijzen dat hij/zij uit Eritrea komt en illegaal is uitgereisd dan krijgt deze persoon bijna altijd een verblijfsvergunning. Echter valt ons op dat veel mensen door de IND niet geloofd worden dat ze uit Eritrea komen. Door de grote overheidscontrole in Eritrea is het bijna onmogelijk om aan identiteits- of nationaliteitsdocumenten te komen. Daarnaast betreft het vaak een groep die in Ethiopië gewoond heeft maar na de onafhankelijkheid van Eritrea is gedeporteerd naar Eritrea. Omdat zij lang in Ethiopië hebben gewoond, spreken ze de Ethiopische taal goed en in mindere mate de Eritrese taal. Mensen afkomstig uit Eritrea worden momenteel niet uitgezet naar Eritrea, wel worden ze vanuit het asielerzoekerscentrum op straat gezet. Voor een aantal van deze mensen loopt een procedure bij het Europees Hof voor de Rechten van de Mens.

2.5.6 Aanvraag verblijf bij kind

Dit betreft gescheiden ouders waarvan de kinderen de Nederlandse nationaliteit hebben. Zo'n aanvraag duurt lang en geeft tussentijds geen recht op opvang.

2.5.7 Humanitaire omstandigheden

In 2012 heeft een Afghaanse familie ons om hulp gevraagd. Het gaat om een stel met een zoontje van 3 jaar. Ze verbleven in een vertreklocatie van de IND en stonden op het punt om te worden uitgezet naar Afghanistan. De familie vreest voor eerwraak vanwege hun buitenechtelijke relatie. Daarnaast vrezen ze voor het leven van hun zoontje als ze terug zouden moeten naar Afghanistan. De vrouw is getraumatiseerd en heeft daarom in haar interview

nooit goed kunnen verklaren wat er precies is gebeurd. De familie zit nu tijdelijk in de noodopvang van de SNDVU om een herhaalde asielaanvraag te kunnen voorbereiden.

2.6 In- en uitstroom

In 2012 is ongeveer 50% van de cliënten doorgestroomd i.v.m. het verkrijgen van een verblijfsvergunning, uitplaatsingen naar AZC's of terugkeer naar land van herkomst. Een enkeling is met onbekende bestemming vertrokken of is de begeleiding door de SNDVU stopgezet.

Tabel 6. In- en uitstroom per categorie in 2012

	volwassenen	Ex-AMA's	Totaal
instroom	37	8	45
uitstroom	17	36	53

Hoe complex een dossier kan zijn en hoe het perspectief kan veranderen laat dit voorbeeld duidelijk zien.

Via het IOM komt een aanvraag binnen voor ondersteuning van een HIV positieve vrouw met kind. Zij is bezig met terugkeer naar Oeganda, heeft haar ondernemingsplan klaar en wacht op een laatste check in het ziekenhuis, waarna de terugreis geregeld kan worden. Bij de controle blijkt dat ze andere medicatie nodig heeft. Deze medicijnen zijn echter niet in Oeganda verkrijgbaar en het IOM sluit hierop het dossier. De SNDVU vraagt voor haar vervolgens een Art. 64 aan. In het najaar van 2012 wordt de mogelijkheid van een kinderpardon bekend. Hier gaat zij met haar kind waarschijnlijk onder vallen. Als er ook nog een uitspraak van de Raad van State komt inzake opvang vanwege een lesbische component in haar asielaanvraag, gaat ze in februari 2013 de rijksopvang in.

Tabel 7. Redenen voor instroom volwassen bewoners 2012

Asiel verzoek hoger beroep	4
Vorbereiding aanvraag herhaald asielverzoek	8
Vorbereiding aanvraag art. 64	2
Aanvraag art. 64	5
Zwanger/aanvraag art. 64	2
Aanvraag verblijf bij kind	2
Terugkeer	11
Schrijnende situatie	2
Geboren	1
Totaal	37

Tabel 8. Redenen voor uitstroom volwassen bewoners 2012

Verblijfsvergunning	3
Uitstroom naar een AZC.	4
Terugkeer land van herkomst	7
Met onbekende bestemming vertrokken	1
Detentie	1
Begeleiding stopgezet	1
Totaal	17

Toelichting redenen uitstroom:

- Drie mensen met een verblijfsvergunning zijn doorgestroomd naar woningen in de stad Utrecht. Het betrof hier verblijfsvergunningen op basis van hun (herhaald) asielverzoek.
- Twee mensen zijn op basis van een herhaald asielverzoek doorgestroomd naar een AZC. Één hiervan heeft inmiddels een verblijfsvergunning. Één man is door gestroomd met een toewijzing art. 64. Zwangere vrouwen krijgen 6 weken voor de bevalling recht op rijksopvang en vanuit de noodopvang van de SNDVU is één vrouw doorgestroomd naar een AZC.
- Landen waarnaar mensen teruggekeerd zijn, zijn Kameroen, Irak, Rusland, Tanzania, Burkina Fasso en Benin. Een man die op het punt stond terug te keren naar Mongolië, is opgepakt en in detentie gezet.

Eind 2012 verbleven nog twee volwassenen (één met een verblijfsvergunning op buitenschuld) en drie Ex-AMA's met een verblijfsvergunning in de opvang van de SNDVU.

Redenen hoge uitstroom bij Ex-AMA's:

- Een aantal vrouwen met kind(eren) heeft een verblijfsvergunning bij partner gekregen of is doorgestroomd naar een AZC.
- Voor een aantal mensen is een B9 vergunning aangevraagd.
- Voor een aantal mensen wordt een HASA ingediend. (o.a. Afghaanse christenen en mensen met een IMMO-rapport)

Voor precieze cijfers verwijzen we naar het jaarverslag van het Ex-AMA team.

2.7 Werkgroep “100 van Leers”

Naar aanleiding van het bezoek in april 2011 aan de SNDVU van de toenmalig Minister voor Vreemdelingenzaken de heer G. Leers is in 2011 een werkgroep gestart die de dossiers van de SNDVU inhoudelijk moest gaan bekijken vanuit een oplossingsgerichte houding. Kijken of complexe, vastgelopen dossiers, losgetrokken kunnen worden. Iedereen lijkt hier positief in te staan. Deelnemers aan het overleg zijn ambtenaren van de gemeente, de IND en DT&V. In eerste instantie zouden ook medewerkers van het Ex-AMA team en de SNDVU aanwezig zijn. Zij mogen helaas niet deelnemen aan het overleg.

In een evaluatie komt naar voren dat deze werkwijze niet werkbaar is. In geen enkel door de SNDVU aangeleverd dossier is vooruitgang of een resultaat geboekt. Dossiers voorgedragen aan DT&V worden niet besproken of er wordt geen actie ondernomen. Dossiers die voor DT&V en IND moeilijk liggen worden terzijde geschoven en/of er komt geen antwoord op. Er is voortdurend sprake van miscommunicatie en wederzijds wantrouwen.

Naar aanleiding van de evaluatie wordt besloten dat ook de medewerkers van de SNDVU en het Ex-AMA team deel mogen nemen aan het overleg. In totaal zijn er 23 dossiers ingebracht en eind 2012 zijn er nog 16 dossiers over. Drie personen hebben een verblijfsvergunning gekregen. Drie personen zijn door naar een AZC. Vijf personen (allen uit 1 dossier) vallen waarschijnlijk onder het kinderpardon en van een man is de ondersteuning stopgezet. In geen van deze gevallen hebben IND of DT&V een positieve bijdrage geleverd.

In november 2013 moeten de dossiers opgelost zijn.

3 MAATSCHAPPELIJKE BEGELEIDING

3.1 Inleiding

Bewoners van noodopvang van de SNDVU hebben uiteenlopende achtergronden, zowel cultureel, maatschappelijk als sociaal/psychisch en juridisch. Veelal speelt een meervoudige problematiek door de lange weg die zij al jaren achter zich hebben van jarenlange opvang, uitgeprocedeerd raken, uitzettingen uit AZC's, vreemdelingendetentie, zwerven, leven in de illegaliteit, psychische problemen die niet of te laat herkend zijn of ontstaan zijn door het leven in de illegaliteit. Bij de groep Ex-AMA's zien we een groep jongeren met weinig toekomstperspectief, die langzaam verdwijnen in een sociaal isolement. Dit geeft spanningen, gevoelens van uitzichtloosheid en onverschilligheid, slecht zelfbeeld, weinig zelfvertrouwen en zelfrespect. Het begeleiden van het samenwonen en het activeren van cliënten is van belang om sociaal isolement, zelfuitsluiting en vereenzaming te voorkomen of te beperken.

3.2 Woonbegeleiding

Vele cliënten zijn gehospitaliseerd waardoor er weinig behoefte lijkt te zijn aan deelname van sociale activiteiten. Dit is echter niet het geval. Het blijkt met name moeilijk te zijn voor de bewoners zich daadwerkelijk ergens toe te zetten en als een activiteit buitenshuis plaatsvindt, wordt dit als een grote drempel ervaren. Toch is er veel georganiseerd en naast sociaal contact voor de cliënten levert dit draagvlakversterking in de samenleving op, zoals ook onderstaande projecten laten zien.

Ook zijn er vrijwilligers bij gekomen in de vorm van een huismentor, een docent Nederlands en een "maatje", die sociale contacten onderhouden met de cliënten en waardoor er meer zicht is op de situaties in de huizen.

3.3 Spreekuur

Iedere week is er spreekuur op dinsdagochtend. Het spreekuur wordt door een medewerker en een vrijwilliger gehouden. Het cliëntenbestand is in tweeën verdeeld zodat iedere cliënt 1x in de twee weken komt om zijn of haar leefgeld op te halen. Tijdens het spreekuur worden allerlei vragen beantwoord en zaken besproken, zoals praktische zaken in de huizen, abonnementen voor sport of de NS voordeelurenkaart, afspraken voor huisarts, tandarts, advocaten, vergoedingen voor medicatie of reiskosten en alle sociaal/juridische zaken. Door hun situatie hebben cliënten van de SNDVU geen recht op een zorgverzekering. Noodzakelijk zorg wordt vergoed door het CVZ. Wij zien dat steeds meer medicijnen en hulpmiddelen uitgesloten worden door het CVZ. Ook de toegang tot Altrecht voor psychische hulp wordt steeds moeilijker. De SNDVU heeft in 2012 dan ook vaker een beroep gedaan op fondsen voor het vergoeden van brillen en andere medische zaken.

3.4 Sociale activering

Door hun situatie mogen cliënten van de SNDVU niet werken en ook geen studie volgen. Een reguliere daginvulling is daarom vrijwel onmogelijk. Veel van hen hebben traumatische ervaringen opgelopen. Daardoor is het juist voor deze groep van groot belang om dagelijkse bezigheden te hebben. Wij stimuleren de cliënten om een sport te beoefenen, om op taalles te gaan of om vaardigheden en kennis op te doen via het internet. Een paar mensen krijgt via het UAF of via fondsen een vergoeding voor hun studie. Kortom, activering om een daginvulling te hebben als remedie tegen depressie, of om een basis te leggen voor verdere toekomst.

Wij stimuleren aanmelding bij Fit for Free Fitness, computerles, LOI cursus en vrijwilligerswerk zoals bij Resto van Harte. Één cliënt is door onze bemiddeling als vrijwilliger aan het werk gegaan bij een verzorgingstehuis. Daarnaast komen de cliënten middels onderstaande activiteiten in aanraking met Nederlandse jongeren. Deze projecten worden veelal aangeboden door de jongeren en hun verenigingen zelf.

- Stichting Present
heeft meerdere groepen vrijwilligers gedurende het jaar aangeboden. De meeste van deze groepen hebben bij de bewoners thuis samen gekookt en gegeten. Er zijn ook actieve sportavonden georganiseerd, zoals een voetbalavond waar verschillende cliënten samenkwamen om een potje te voetballen met vrijwilligers. Bij evaluatie van de vrijwilligers zijn vele positieve reacties over het in aanraking komen met deze doelgroep en worden er zelfs vervolgspraken gemaakt. Naast de eenmalige acties zijn er ook twee projectgroepen gestart die structureel contact willen met de bewoners van de huizen. Dit project bevindt zich nog in de proefperiode.
- Serve the City Utrecht
is een Christelijke vrijwilligersorganisatie die zich op een praktische manier wil inzetten voor het welzijn van alle inwoners van de stad Utrecht. In het kader van de jaarlijkse Kerst Outreach is voor een vrouwenhuis een beautymiddag georganiseerd. De dames kregen kleuradvies en opmaaktips, ook hebben ze een verwenpakket gekregen. De studenten hadden door de positieve ervaringen van de voorafgaande jaren weer contact met ons opgenomen.
- Nieuwjaarslunch
Ieder jaar organiseren we rondom de feestdagen een lunch voor de cliënten. Dit jaar hebben we vanwege de ongunstige kerst periode gekozen voor een Nieuwjaarslunch begin van het jaar 2013. Hiervoor hebben we € 1.600,- gedoneerd gekregen van de Soroptimist Club Zeist e.o. en een lunch kunnen bekostigen. Drie cliënten en een vrijwilliger (oud-cliënt) hebben diverse gerechten bereid waardoor er keuze was uit West-Afrikaans eten, Ethiopische Enjeera en een visschotel uit het Midden Oosten. Er waren geen kinderen aanwezig maar we hebben de ouders een kleine traktatie voor hen meegegeven. Alle bewoners kregen een Nieuwjaarsgratificatie van € 10,-. Er waren ook 7 vrijwilligers aanwezig die geholpen hebben. Wederom was één van de leden van de Soroptimist Club Zeist aanwezig. Het was een zeer geslaagde middag en volgend jaar hopen we weer een beroep te kunnen doen op de Soroptimist Club Zeist. Dit was een groot succes!
- Fotografieproject
Fotograaf Erik heeft in opdracht van zijn studie op het HKU een project op gezet waar een zestal cliënten aan deelnemen. Het wordt een portretserie. Door een foto- en verhaalserie te maken met persoonlijke verhalen achter het begrip 'asielzoeker' hoopt Erik deze mensen een gezicht te geven met als doel meer begrip te creëren bij de aanschouwer en zo (een kleine) bijdrage te leveren aan de tolerantie en saamhorigheid van onze maatschappij.

3.5 Vrijwilligers en stagiaires

De SNDVU heeft een beperkt aantal betaalde krachten in dienst. Wij richten ons in eerste instantie op de taken die we door de gemeente opgelegd hebben gekregen. Wij realiseren ons dat onze cliënten intensiever en op veel meer terreinen aandacht en ondersteuning kunnen gebruiken. Daarom zetten wij ons in om deze extra taken door vrijwilligers te laten uitvoeren. Door middel van vacatures bij de Vrijwilligerscentrale, op de website www.sndvu.nl, via social media als Facebook en Twitter en na deelname aan activiteiten, zijn er diverse vrijwilligers aangetrokken. Er zijn in 2012 in totaal 7 nieuwe vrijwilligers bijgekomen. Ook zijn er helaas 4 vrijwilligers gestopt om diverse redenen. In totaal zijn er nu 10 vrijwilligers actief.

De werkzaamheden die door de vrijwilligers gedaan worden zijn wisselend. Er zijn inmiddels 3 vaste huismantoren voor huizen met bewoners die extra aandacht en toezicht nodig hebben.

De vrijwilliger die ooit is aangenomen als klusvrijwilliger is inmiddels huismeester geworden. Hij komt voor technische en praktische zaken in de huizen. Bij verhuizingen neemt hij vaak 2 cliënten mee voor wie het ook een vorm van dagbesteding is.

Nederlandse les

Één van onze vrijwilligers is een beginnersklas Nederlandse les in Buurthuis de Leeuw gestart. Op maandag- en op woensdagavond van 19.00 -21.00 uur. Hier sturen wij nieuwe cliënten naar toe. Er nemen ongeveer 10 mensen aan deel.

Bemiddeling oud vrijwilliger

Middels bemiddeling en advies van een oud vrijwilliger (CDJA-lid) hebben we contact kunnen leggen met CDA partijvoorzitter Ruth Peetoom en haar uitgenodigd voor een werkbezoek.

Stagiaire

Ook dit jaar is er een stagiaire, een tweedejaarsstudent gekomen van de opleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (MWD). De stagiaire is twee maal per week werkzaam op kantoor en voert hier administratieve handelingen en pakt ad hoc werkzaamheden van de dag op zoals informatie voor cliënten opzoeken en meedraaien met de spreekuren. Daarnaast begeleidt zij cliënten bij een bezoek aan de specialist, de ambassade, een advocaat, afspraak met DT&V of een hoorzitting. Ook bezoekt zij de bewoners in de huizen voor de sociale begeleiding en organiseert zij projecten in samenwerking met Stichting Present.

3.6 Gebruik van nieuwe media

3.6.1 Website

De website www.sndvu.nl is nog steeds in de lucht en fungeert vooral als achtergrondinformatie over onze organisatie, ons werk en onze doelgroep. We verwijzen voor actuele nieuwsberichten naar ons account op Twitter en pagina op Facebook.

3.6.2 Social Media

In het kader van draagvlakversterking binnen de samenleving is er naast ons account op Twitter en pagina op Facebook in het leven geroepen: Deze pagina is opgezet om nieuwe mensen te betrekken bij onze belangen en steun te zoeken buiten ons bestaande netwerk, zodat ook zij zich in kunnen zetten voor onze doelgroep en helpen onze idealen te verspreiden. Via dit medium vertellen we over onze werkzaamheden, de problematiek waar we dagelijks mee te maken hebben en roepen we op tot deelname aan acties, demonstraties en andere activiteiten ter ondersteuning aan onze doelgroep.



4 CONTACTEN MET ANDERE ORGANISATIES

4.1 Ex-AMA project: perspectief

In oktober 2009 startte het pilotproject van Vluchtelingenwerk voor Ex-AMA's. Primaire taak is het in beeld houden van de groep Ex-AMA's. In tegenstelling tot de volwassen bewoners is er voor hen niet altijd een duidelijk perspectief maar door een intensieve begeleiding wordt een nieuw perspectief gecreëerd. Dit betekent dat deze groep over het algemeen langer gebruik maakt van de faciliteiten van de SNDVU. De SNDVU en het Ex-AMA team overleggen regelmatig over de voortgang van de dossiers.

4.2 Hulpverlenersorganisaties te Utrecht

Maandelijks is er een overleg tussen de verschillende actieve hulporganisaties in de stad Utrecht om knelpunten en politieke ontwikkelingen te bespreken (HVO). Hieraan wordt deelgenomen door Vluchtelingenwerk, STIL, Fanga Musow, de Stichting Dienstverlening aan Buitenlanders, Huize Agnes en Stichting Omduw. In 2012 heeft een aantal nieuwe initiatieven zich hierbij aangesloten. Hotel Diaspora (alternatief voor de reguliere daklozenopvang en nog in oprichting), Villa Vrede en het Ubuntihuis. Deze laatste twee initiatieven richten zich voornamelijk op dagopvang en dagbesteding.

Vanuit de gemeente wordt aandacht gevraagd voor de groep ongedocumenteerden die in de Sleepinn verblijft. In 2012 is ook Seguro opgericht. In eerste instantie voor ongedocumenteerden zonder asielachtergrond, maar als blijkt dat de vraag voor opvang groter is voor uitgeprocedeerde asielzoekers richten zij zich op deze groep. In overleg met de gemeente en de SNDVU wordt gekeken waar iemand het beste op zijn plek is.

4.3 Zorgnetwerkoverleg

Driemaandelijks vindt een overleg plaats tussen mensen uit de psychiatrie (Altrecht), maatschappelijk werk, Vluchtelingenwerk en organisaties voor ongedocumenteerden. Hier worden knelpunten en ontwikkelingen besproken ten aanzien van medische/psychische begeleiding.

4.4 Gemeente

Er is regelmatig overleg met ambtenaren van de gemeente om de voortgang van de mensen in de opvang van de SNDVU te bespreken. Hierbij komen onder andere maatschappelijke signalen ten gevolge van het overheidsbeleid, voortgang werkgroep "100 van Leers", algemene knelpunten en politieke ontwikkelingen aan de orde.

4.5 Werkbezoeken politieke partijen:

In 2012 hebben verschillende leden van politieke partijen een bezoek gebracht aan de opvang. Het betreft hier o.a. Diederik Samson van de PvdA, Sharon Gesthuizen van de SP, GroenLinks raadsleden uit Den Haag, Amsterdam, Rotterdam, Nijmegen en Utrecht en VVD raadsleden uit Amsterdam (n.a.v. het tentenkamp in Amsterdam). Ook heeft een groep topambtenaren uit Den Haag een werkbezoek gebracht. Het bezoek van Ruth Peetoom van het CDA is uitgesteld en heeft in 2013 plaatsgevonden.

Onderwerpen die bij dit soort bezoeken aan de orde komen, zijn de doelstelling en werkwijze van de SNDVU, het rijksbeleid versus het gemeentebestuur, de gevolgen bij strafbaarstelling illegaliteit en het inreisverbod. Ook konden aanwezigen kennis maken met een aantal bewoners. De werkbezoeken worden als zeer zinvol en indrukwekkend ervaren.

4.6 Acties

Om aandacht te vragen voor de problematiek van onze doelgroep zijn er ook in 2012 diverse acties, al dan niet in samenwerking met andere hulpverlenerorganisaties, opgezet:

- “Zonder papieren, niet zonder rechten”

Op 21 maart 2012 werd in een 7-tal steden in Nederland, waaronder Utrecht, aandacht besteed aan de rechtspositie van mensen zonder verblijfsvergunning. De dreigende strafbaarstelling van illegaal verblijf maakt het voor ongedocumenteerden moeilijk hun rechten te realiseren. Steeds meer mensen zonder verblijfsvergunning zijn bang en voelen zich opgejaagd. Des te belangrijker is het dat zij op de hoogte zijn van hun rechten, en dat maatschappelijke instellingen hen willen blijven bijstaan.

Die dag werd het boekje “Zonder papieren, niet zonder rechten” gepresenteerd. Deze gids laat zien dat ook mensen zonder papieren rechten hebben. De belangrijkste rechten worden beschreven en daarbij worden de adressen vermeld van organisaties waar ondersteuning daarin wordt gegeven. Het is voor mensen die hulp zoeken en voor de hulp- en zorgverleners belangrijk om te weten dat die zorg nog steeds verleend moet kunnen worden. Victor Everhardt, Wethouder voor o.a. Volksgezondheid en Welzijn/WMO van de gemeente Utrecht, bood het boekje aan ongedocumenteerden aan uit de stad Utrecht.

- Europese Week van de Locale Democratie

Tijdens de Europese Week van de Locale Democratie, thema Mensenrechten (8-12 oktober 2012), hebben we vanuit het HVO het project ‘Grenzeloos Ontmoeten’ (voorheen de Nachtwandeling) georganiseerd. Deze wandeling is onder leiding van een vluchteling en gaat langs alle belangenorganisaties om te laten zien waar een uitgeprocedeerde nog terecht kan voor hulp. De wandeling start bij het AZC Utrecht en gaat via het pand waar de SNDVU haar kantoor heeft, STIL, de nachtopvang NOIZ door het park en eindigt in de St. Antoniuskerk in Lombak. Bij iedere organisatie kwamen een medewerker en een cliënt aan het woord. Deze wandeling wordt inmiddels vaker ingezet. Wij blijven dit aanbieden voor geïnteresseerden.

- Mensenbieb

In diezelfde week hebben we een eigen activiteit georganiseerd op 11 oktober 2012, de Mensenbieb. In deze bibliotheek met levende boeken (zes cliënten) die aanwezig waren in De Kargadoor, konden de bezoekers kennismaken met asielzoekers in Utrecht door ze voor een half uurtje te lenen om elkaar te lezen. Dit gebeurde aan de hand van een gesprek waarin veel vragen gesteld mochten worden, door de lezer maar ook door het boek. De opkomst was niet al te groot, maar toch voldoende om er een geslaagde avond van te maken.

Van de bezoekers kwamen enthousiaste reacties, ze hadden interessante gesprekken gehad en een kijkje kunnen nemen in een wereld waar ze tot dan toe nog niet veel van afwisten. Dit was ook één van de doelen van de avond: mensen bewust maken van de situatie van asielzoekers in Utrecht. Niet alleen voor de bezoekers was het een leerzame avond, ook de personen die als boek fungeerden gaven aan dat ze een gezellige avond hadden gehad waarin ze leuke contacten hebben opgedaan.

4.7 Media/ Interviews/ Reportages/ Onderzoeken

Door de actualiteit waarin ons werk zich bevindt, wordt er een groeiend beroep gedaan op onze expertise betreffende de problematiek en de praktijkverhalen van ons werkveld en de doelgroep. Zo zijn we in 2012 benaderd voor onder andere een radio-uitzending voor Argos (over het inreisverbod), een documentaire voor ZEMBLA, en nieuwsitem voor Nieuwsuur.

Mediaverzoeken voor TV-reportages vinden helaas altijd op korte termijn plaats waardoor we niet altijd gehoor kunnen geven aan medewerking. Waar we wel aan meegewerkt hebben, zijn diverse interviews voor tijdschriften, kleinschalige onderzoeken en een item voor RTV Utrecht.

De vele verzoeken van buitenaf voor onze medewerking aan onderzoeken, essays en afstudeerscripties worden geleid via onze website. Zo hebben wij respondenten gevonden voor onderzoeken vanuit studies als Algemene Sociale Wetenschappen Universiteit Utrecht, Sociaal Juridische Dienstverlening Hogeschool Utrecht en Burgerschapsmodule voor Gender en Diversiteit van Universiteit Humanistiek.

4.8 Fondsen en giften

In 2012 is er regelmatig beroep gedaan op fondsen. Fondsen die aangeschreven zijn, zijn o.a. het Kf-Heinfonds, en het Fonds Sociale Noden te Eindhoven. Ook particulieren hebben geld gedoneerd. Zo is er voor een Tibetaanse man bijna € 2.000,- geschonken voor een taalanalyse die nodig is in zijn procedure. Voor een andere man is ruim € 700,- bij elkaar gesprokkeld voor de aanvraag van een buitenschuldprocedure. De Soroptimist Club Zeist verzorgt jaarlijks de Kerst/Nieuwjaarslunch voor de bewoners.



5 DE SNDVU-ORGANISATIE

5.1 Doelstelling

Het doel van de stichting is in de statuten omschreven als het organiseren van noodopvang voor dakloze vreemdelingen die zonder middelen van bestaan zijn. Dit doel tracht de stichting te bereiken door:

- de tijdelijke opvang van vreemdelingen aan de hand van de criteria welke worden getoetst door stichting INLIA in Groningen. INLIA staat voor Internationaal Netwerk van Lokale Initiatieven ten behoeve van Asielzoekers. INLIA is een netwerk van geloofsgemeenschappen en lokale kerken behorend tot velerlei denominaties.
- het organiseren en coördineren van de uitvoering van deze opvang, de samenwerking van vrijwilligers en andere acties;
- het stimuleren van overleg tussen plaatselijke overheden met betrekking tot spreiding van de opvang van dergelijke vreemdelingen;
- het werven van fondsen. De stichting wordt per 1 januari 2010 door de Belastingdienst aangemerkt als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI);

De stichting is voor het bereiken van haar doel vrijwel volledig afhankelijk van financiële ondersteuning door de gemeente Utrecht.

5.2 Bestuur

De bestuurssamenstelling was per eind 2012 als volgt:

- Henk Brandt, voorzitter
- Frans Middelham, secretaris
- Rens Bondrager, portefeuillehouder financiën
- Hans Beemer, portefeuille personeel
- Paul van der Waal, lid

Per 31 december 2012 vertrok Jos Knaapen als portefeuillehouder financiën na de financiën gedurende bijna 3 jaar te hebben beheerd en bewaakt. Hij zorgde voor de overgang van een administratie, uitbesteed aan een administratiekantoor naar een op internet gebaseerde administratie in eigen beheer. De daarvoor aangestelde administratieve betaalde kracht heeft hij intensief begeleid. Zowel de aanstelling als het vertrek en opnieuw een aanstelling van een nieuwe medewerker waren mede aan zijn zorgen toevertrouwd. Jos kon zijn werkzaamheden, waarbij hij gedetacheerd was in het hele land, en inmiddels woonachtig in Zwolle niet meer combineren. Gelukkig kon het bestuur op tijd een nieuwe portefeuillehouder financiën aantrekken in de persoon van Rens Bondrager. Rens houdt zich in zijn dagelijks werk bezig met fiscale, financiële en juridische zaken van met name multinationale ondernemingen.

Het bestuur vergaderde in 2012 in totaal 9 keer. Drie keer werd overleg gevoerd met ambtenaren van de gemeente Utrecht en een keer met de Wethouder voor o.a. Volksgezondheid en Welzijn/WMO van de gemeente Utrecht, Victor Everhardt.

Tijdens de vergaderingen behandelde het bestuur de ontwikkelingen in de politiek en de eventuele consequenties daarvan voor de stichting. Veel aandacht was er nog steeds voor het vervolg van het overleg met de minister in 2011. Elke vergadering wordt er gekeken naar de stand van zaken met betrekking tot de financiën. Dankzij de automatisering hiervan en het in eigen beheer nemen van de input is het goed mogelijk de vinger aan de pols te houden.

Verder komen aan bod eventuele personele zaken met betrekking tot de medewerkers, zoals werkdruk, functionerings- en beoordelingsgesprekken en de vervulling van vacatures. Het afgelopen jaar vertrok de administratief medewerker waarvoor een zeer goed gekwalificeerde

kracht met een achtergrond in Georgië kon worden aangesteld. Verder werd besloten een huismeester aan te stellen in de verwachting daarmee de kosten van bijvoorbeeld gas, licht en water terug te dringen.

5.3 Deutsche Bank en ABN-AMRO

Dankzij een besluit van de Europese Commissie moesten we medio 2012 overschakelen van ABN-AMRO naar de Deutsche Bank. Dit bracht veel zorgen met zich mee, omdat alles anders moest met betrekking tot machtigingen, internet-bankieren en betaalpassen. Het feit dat de Deutsche Bank geen kantoor in Utrecht heeft, was één van de redenen terug te keren naar de ABN-AMRO en daar een nieuwe bankrekening te openen. Dit ging met veel inspanning gepaard. Hoewel we niet 100% tevreden zijn over het functioneren van de bank, is er het voordeel dat de verantwoordelijkheid over de rekeningen kan worden gespreid en gedeeld.

5.4 Team

In 2012 bestaat het team van de SNDVU uit 6 medewerkers (totaal ruim 4 fte) die elk vanuit hun achtergrond en ervaring ondersteuning bieden aan de cliënten van de SNDVU.

De leden van het team hebben elk hun eigen taken en verantwoordelijkheden. Om de continuïteit van de begeleiding te waarborgen is iedereen op de hoogte van elkaars werkzaamheden zodat bij calamiteiten ingesprongen kan worden. Ook draaien de medewerkers, samen met een vrijwilliger, het spreekuur, zodat zij contact met alle cliënten behouden.

Dominique van Huijstee en Rana van den Burg zijn verantwoordelijk voor de begeleiding van de juridische dossiers. Daarnaast hebben ze elk hun gespecialiseerde taken.

Marsha Man is verantwoordelijk voor de woonbegeleiding in de huizen, de intakes van de mensen en de spreekuren. Zij zorgt voor de plaatsingen in de huizen, een goede sfeer en organiseert activiteiten al dan niet in samenwerking met vrijwilligers. Ook is zij verantwoordelijk voor de website van de organisatie.

Alexandre Davitashvili houdt zich bezig met de financiën van de organisatie. Zijn taak is ervoor te zorgen dat iedereen wekelijks zijn leefgeld krijgt en dat alle kosten rondom de organisatie betaald worden.

Willem Dijkman (huismeester, een nieuwe functie) is verantwoordelijk voor de materiële zaken rondom de huizen. Hij houdt toezicht op het gebruik van energie en water, regelt de verhuizingen en inrichtingen en verricht kleine reparaties. Het inhuren van professionele bedrijven op dit punt is zeer kostbaar. Maar ook zicht op het verstandig gebruik van de woningen is van belang in verband met de kosten.

Het team wordt aangestuurd door Gonnie Castelijns. Zij is verantwoordelijk voor een goede algemene gang van zaken, brengt verslag uit aan het bestuur en gemeente en onderhoudt overige externe contacten.

5.5 Vrijwilligers

Gedurende 2012 kon een beroep worden gedaan op een groep van gemiddeld 10 vrijwilligers. Ze zijn inzetbaar als maatje en huismentor. Het inrichten van huizen en het installeren van zaken waarvoor technische vaardigheden vereist zijn, werd een knelpunt en gebeurt daarom tegenwoordig in de meeste gevallen door de huismeester.

5.6 Huisvesting

De SNDVU is gehuisvest in ruimtes van het voormalige klooster van de Sint Dominicus-parochie. Per 1 januari 2011 is de parochie met nog 5 andere parochies opgegaan in de St. Ludgerusparochie en wordt nu aangeduid als de Locatie Dominicuskerk. Met het bestuur van de parochie St. Ludgerus en de vanuit het bisdom aangestelde verantwoordelijk pastoor is een nieuw huurcontract gesloten.

5.7 ICT-faciliteiten

Ook in 2012 is volop gebruik gemaakt van de aangeschafte boekhoudkundige software van Exact. De penningmeester kan daarmee een actueel inzicht krijgen en houden op de uitgaven en deze staven aan de begroting.

Iedere medewerker beschikt over een eigen computer en mailbox. Door stroomlijning van aanpak en vormgeving en door gebruik te maken van een netwerkschijf zijn de werkplekken uitwisselbaar. Van de bestanden op de netwerkschijf wordt elke avond een backup gemaakt. Deze backup wordt op zijn beurt weer gebackuppeld naar een centrale voorziening bij KPN.

Soms komt het voor dat er slechts één medewerker aanwezig is. In dat geval is het niet altijd wenselijk één of meerdere cliënten te woord te moeten staan. Om die situatie te kunnen beoordelen wordt gebruik gemaakt van een camera met zicht op de deur en de persoon die aanbelt. Het beeld daarvan is op elke computer op te roepen.

De ICT-faciliteiten worden in eigen beheer onderhouden, waardoor de daaraan verbonden kosten zeer laag zijn.



6 FINANCIËN

6.1 Overzicht Baten en Lasten t.o.v. voorgaande jaren

Hieronder is een overzicht opgenomen van de baten en lasten van de SNDVU in 2012. Daarbij zijn tevens de baten en lasten over het jaar 2011 opgenomen en worden materiële verschillen kort toegelicht.

Tabel 7: Overzicht Baten en Lasten

	2012 (EUR)	2011 (EUR)
Baten (subsidies)	622.602	607.495
Activiteitenkosten	341.052	368.158
Bruto omzet	281.550	239.337
Personeelskosten	212.897	211.018
Afschrijvingen	1.153	1.281
Huisvestingskosten	16.248	13.390
Kantoorkosten	4.943	5.821
Algemene kosten	25.096	17.496
Som der lasten	260.337	249.006
Netto omzet	21.213	-/- 9.969
Rentebaten	5.034	5.407
Rentelasten	885	1.520
Som der financiële baten en lasten	4.149	3.887
Resultaat	25.362	-/- 6.082

Het totaal aan baten in 2012 nam met ruim 2% toe, hetgeen met name is toe te schrijven aan een hoger bedrag aan donaties en gelden ontvangen uit fondsen. Daarnaast is een kostenverdeling overeengekomen met de overige huurders op het adres waar ook SNDVU is gevestigd. Op basis van die kostenverdeling zijn bijdragen van mede-huurders ontvangen. Dit verklaart tevens de stijging van de huisvestingskosten in 2012 omdat in feite een deel van deze kosten is doorbelast aan de mede-huurders.

Het totaalbedrag aan leefgeld is in 2012 met circa 3% gedaald. Dit is een direct gevolg van het feit dat over het gehele jaar 2012 er minder mensen leefgeld hebben ontvangen dan in 2011.

In het jaar 2011 liep het totaal van de energiekosten van de woningen op, hetgeen mede was te wijten aan bepaalde nieuwe woningen. In 2012 is extra aandacht besteed aan het terugdringen van het energiegebruik en dit heeft geleid tot een vermindering van ruim 20% van de totale energiekosten voor de woningen. Daarnaast is aanzienlijk minder uitgegeven aan huurkosten voor Ex-AMA's als gevolg van het feit dat een groot deel van de Ex-AMA's in 2012 is uitgestroomd, zoals is toegelicht in paragraaf **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden..**

De personeelskosten zijn in 2012 nagenoeg gelijk gebleven aan de kosten in 2011.

De inspanningen in 2011 om de administratie verder te automatiseren en meer in eigen hand te houden, heeft in 2012 helaas nog niet geleid tot een daling van de kosten voor externe accountants- en administratiekosten. Naar verwachting zal dit in 2013 wel tot een besparing leiden. Daarnaast is een aanzienlijk hoger bedrag aan verzekeringen betaald, welke kosten onderdeel uitmaken van de Algemene Kosten. Deze kosten houden verband met een ziekengeldverzekeringen en zien concreet op uitgaven voor personeelsziekte.

6.2 Lopende Subsidies en Aanvragen

De Gemeente Utrecht heeft gedurende het jaar 2011 ons activiteitenplan voor 2012 getoetst aan haar beleid en besloten voor 2012 subsidie te verlenen.

In 2012 ontving de SNDVU €560.500,- (dossiernummer 2012-456-230) voor het bieden van noodopvang aan asielzoekers. Daarnaast is een aanvullende subsidie ontvangen voor stabiliserende begeleiding voor een bedrag van €40.000,- (dossiernummer 2012-456-1459).

Voor 2013 heeft de Gemeente Utrecht €627.500,- beschikbaar gesteld (dossiernummer 2013-457-731). Deze subsidie loopt over de periode 01-01-2013 t/m 31-12-2013. De beschikking is conform de aanvraag van de SNDVU en de door de SNDVU opgestelde begroting. Eind 2012 is een aanvullend verzoek om subsidie ingediend voor een bedrag van €40.000,-. Deze aanvullende subsidie zou worden aangewend voor de opvang van een groep nieuwe cliënten in het kader van de voorgenomen sluiting van de Sleepinn. Uiteindelijk zijn er geen extra woningen gevonden voor deze nieuwe groep cliënten en is om die reden het aanvullende subsidieverzoek ingetrokken.



7 GOVERNANCE CODE

7.1 Inleiding

In de ASV 2008 van de gemeente Utrecht staat dat alle organisaties die subsidie ontvangen van de gemeente Utrecht dienen te voldoen aan de eisen die zijn gesteld in de Governance Code voor goed bestuur van hun eigen branche. Het voldoen aan de Governance Code is nadrukkelijk anders dan het volgen van de Governance Code. De gemeente Utrecht vraagt om aan alle eisen te voldoen, terwijl bij het volgen het voldoende is als wordt uitgelegd waarom aan bepaalde niet wordt voldaan.

Omdat onze organisatie meer dan 1 fte betaald personeel in dienst heeft, volstaat het niet om alleen te voldoen aan de Utrechtse Voorwaarden voor goed bestuur.

Als organisatie vinden wij dat wij moeten voldoen aan de Governance Code van onze branche welke wordt aangeduid met het begrip "Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening". Deze branche heeft een eigen Governance Code.

7.2 Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening

De Governance Code Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening kent drie verschillende structuren. De SNDVU is een kleine vrijwilligersorganisatie met een bestuur bestaande uit vrijwilligers. Er is geen directie aangesteld, en er is een directe band tussen de coördinator / medewerkers en het bestuur.

De op onze branche van toepassing zijnde Governance Code begint met het vaststellen van de meest relevante structuur voor onze stichting. We kiezen voor het model: "Instruerend Bestuur". De Governance Code beschrijft voor dit model dat het bestuur het beleid ontwikkelt en de coördinator en medewerkers instrueert en eventueel ook zelf werkzaamheden uitvoert.

Voor de verdere inhoud van de code verwijzen we naar de uitgever MOgroep Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening, gevestigd aan de Admiraal Helfrichlaan 1 in Utrecht. De code is te downloaden van de website van de gemeente Utrecht.

7.3 Eigen Verklaring

Bij het doen van aanvragen voor subsidie, eist de gemeente Utrecht de invulling van een Eigen Verklaring, gebaseerd op de relevante code. Eventuele afwijkingen en artikelen waaraan niet kan worden voldaan moeten expliciet worden benoemd. In 2012 hebben wij bij de invulling van de Eigen Verklaring het volgende opgemerkt:

- Wij zullen in het Jaarverslag 2012 een hoofdstuk Governance Code opnemen, hetgeen bij deze is gerealiseerd.
- Wij zullen in afwijking van de in de statuten genoemde benoemingstermijnen van bestuursleden, de termijnen hanteren als genoemd in de code en een herziening van de statuten laten passeren bij een notaris. Deze herziening is thans gaande. We zullen de gewijzigde akte, tezamen met nog andere aanpassingen bij een notaris laten passeren.
- Wij zouden voor het beoordelen van de jaarrekening 2012 omzien naar een andere accountant dat het tot dan routinematig gekozen kantoor, hetgeen is geschied.
- Wij kiezen ervoor niet routinematig een externe partij ter bespreking van het eigen functioneren in te huren, aangezien dat (veel) geld kost. Ervaring in het verleden leert dat bij een bepaald probleem wel degelijk een bemiddelende externe partij is ingeschakeld.

7.4 Financiële procedure

De overgang naar het in eigen huis voeren van de financiële administratie en de overgang van de ABN-AMRO naar de Deutsche Bank en weer terug, waren goede redenen de bestaande financiële procedure te bezien en te herformuleren. Inmiddels is deze procedure geheel

herzien en herschreven. Belangrijke elementen hierin zijn het exacter omschrijven van de manier waarop leefgeld wordt uitbetaald, het scheiden van het invoeren van betalingen en het fiatteren ervan volgens het “twee paar ogen” principe en de directe toegang van de portefeuillehouder financiën tot het de financiële administratie.



8 VERKLARENDE WOORDENLIJST

Art.64	beschrijft medische noodzaak om (kortdurend) in Nederland te verblijven, wegens onmogelijkheid te kunnen bijv. door zwangerschap etc.
ASV	Algemene subsidieverordening (2008)
AZC	asielzoekerscentrum
B9-vergunning	Tijdelijke verblijfsvergunning bij aangifte van mensenhandel
COA	Centraal Orgaan opvang asielzoekers (www.coa.nl)
DT&V	Dienst Terugkeer en Vertrek (www.dienstterugkeerenvertrek.nl)
Ex-AMA	Alleenstaande Minderjarige Asielzoeker
Ex-AMA team	Onderdeel van Vluchtelingenwerk, verantwoordelijk voor de sociaal-juridische begeleiding van Ex-AMA's.
GG&GD	Gemeentelijke Geneeskundige en Gezondheidsdienst (www.utrecht.nl)
HASA	Herhaald asielverzoek
HVO	Hulpverlenersoverleg
IMMO	Instituut voor mensenrechten en medisch onderzoek
IND	Immigratie- en Naturalisatiedienst (www.immigratiedienst.nl)
INLIA	International Network of Local Initiatives with Asylumseekers (www.inlia.nl)
IOM	International Organization for Migration (www.iom.int)
LOS	Stichting Landelijk Ongedocumenteerden Steunpunt (www.stichtinglos.nl)
MOB	met onbekende bestemming vertrokken
ROC	Regionaal Opleidingen Centrum (www.rocmn.nl)
SDB	Stichting Dienstverlening aan Buitenlanders (www.sdb-utrecht.nl)
Seguro	Opvangorgansiatie te Utrecht voor ongedocumenteerden (met en zonder asielachtergrond)
Sleepinn	Reguliere daklozenopvang Utrecht
STIL	Solidariteitsorganisatie voor uitgeprocedeerde vluchtelingen en migranten (www.stil-utrecht.nl)
VBL	Vrijheid Beperkende Locatie (www.dienstterugkeerenvertrek.nl/organisatie/locaties)
VNG	Vereniging van Nederlandse Gemeenten (www.vng.nl)

